



READJUSTING TO LIFE

2020-1-TR01-KA204-094182

ODAK GRUP GÖRÜŞMELERİ IO1.A2

*Sonradan Engelli Kişilerin Toplumsal Hayata Dahil Olmaları için
Yenilikçi Bir Çevrimiçi Kılavuzun Geliştirilmesi*

Fikri Çıktı 1/Aktivite 2 (IO1/A2): Odak grup görüşmeleri

“Erasmus+ Programı kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Ancak burada yer alan görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.”



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Kurum	SEYDR
Katılımcı Kuruluş	SEYDR
Katılımcılar	15 engelli birey
Görüşme Sonuçları	Görüşmede engellilerin topluma geri kazandırılmasında en büyük zorluğun mevcut imkânlarla erişimde yaşanan zorluk olduğu ortaya çıktı. Yerel yönetimlerin hizmetleri hakkında detaylı bilgiye ulaşılamaması, hizmetlerin kırsal kesime ulaşamaması, engellilerin birçok imkândan yararlanabilmek için çok fazla evrak işi yapmak zorunda kalması hayatlarını oldukça zorlaştırmaktadır. Özellikle ilk yıllarında onlara rehberlik edebilecek bir platforma sahip olmanın çok faydalı olacağını düşünüyorlar. Kurumlar arası koordinasyon eksikliği de engelliler arasında bilgi eksikliğine neden oluyor. Görüşülen engellilerin sadece 4'ü (şehirde yaşayan ve görece daha iyi eğitim ve maddi durumu olan) yerel hizmetler hakkında bilgi sahibidir. Kırsal alanlarda eğitim olanakları çok sınırlı ve engellilerin eğitim için erişebilecekleri kaynaklar sınırlıdır. Özel kurumlarda devletin öngördüğü kontenjan dâhilinde hemen hemen hiç (sadece 1 kişi) iş imkânı yok ve devlet kurumlarında istihdam yeterli değildir.
Yorumlar	Yok



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Kurum	CIVIC
Katılımcı Kuruluş	CIVIC
Katılımcılar	Engelli kişi veya engelli yakını Görüşmelere toplam 8 kişi (engelliler ve aile bireyleri) katılmıştır.
Görüşme Sonuçları	Katılımcılara göre, engelliler ihtiyaç duydukları desteği alamamaktadır. Özellikle yaşlı katılımcılar gençlere göre daha da az destek aldıklarını belirttiler. Katılımcılardan biri, eğitimini ilerletebilecek herhangi bir desteğin olmaması nedeniyle liseden mezun olmadığını belirtti. Birleşik Krallık'ta engelli insanlara yardım eden birçok kuruluş ve hayır kurumu bulunmaktadır. Ancak, bunlar hala yeterli değil. Resmi kurumlar söz konusu olduğunda, katılımcılar ücretsiz işitme cihazı gibi bazı destekler alırlar. Bazı insanlar evlerine gelen ve günlük işlerinde onlara yardım eden hayır kurumlarının sağladığı destek çalışanlarından yardım alır. Ancak bazı katılımcılar, kurumların ve hayır kurumlarının aralarında etkili bir işbirliği yapmadığına inanmaktadır. Edinburgh'da yerel bir hayır kurumu olan Lothian Kapsayıcı Yaşam Merkezi (LCiL), engelli insanlara yaşam desteği, faydalı bilgiler, kendi kendini yönetme rehberliği, akran desteği, öğrenme atölyeleri ve etkinlikleri gibi hizmetler sağlayarak yardım etmektedir. Katılımcılar yeni durumlarına alışma konusunda zorlu ve bunaltıcı bir süreç olduğunu belirtmekte. Ancak, bir süre sonra adapte olup mutlu ve dolu bir yaşam sürdürebilenler de var. Onlara en çok yardımcı olan şey, sevdiklerinin yanlarında olup verdikleri destektir. Katılımcılardan ikisi işlerinde meslektaşlarından ve işverenlerinden daha fazla desteğe ve anlayışa ihtiyaç duyduklarını belirttiler. Katılımcılar, ihtiyaç duydukları şeylerden birinin de diğerlerinin kendilerine karşı sabırlı olması ve engelleri nedeniyle onları dışlamaması olduğunu belirtmekte.
Yorumlar	Yok



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Kurum	SEADDER
Katılımcı Kuruluş	SEADDER
Katılımcılar	10 engelli birey, 5 engelli yakınları
Görüşme Sonuçları	Bu kişilere tedavi sürecinde hastane giderleri konusunda destek sağlanmaktadır. Ancak engellilere sosyal hakları ve bir takım hizmetlere ilişkin yeteri kadar sağlanan bilgi bulunmadığını görüyoruz. (2 kişi sadece sağlık hizmetleri hakkında bilgilendirilmişti.) Engellilere hizmet veren kurumlar arasında koordinasyon eksikliği var. Okul çağındaki öğrenciler için yeterli eğitim olanakları var ancak yetişkinler için bunlar yeterli değil. Psikolojik destek çok önemli olmasına rağmen maalesef yeterli değil. Pek çok engelli birey, aileleri ve bireysel çabalarıyla bir takım kazanımlar elde edebilmektedir. Devlet kurumlarında istihdam sağlansa bile özel kurumlarda yeterli düzeyde istihdam sağlanamamaktadır.
Yorumlar	Engellilerin hangi hizmetleri nereden alacaklarının haritalandırılmasına ihtiyaçları vardır. Engelli köyleri (eğitim ve tatil amaçlı) onların bir arada yaşamaları, sosyalleşmeleri, eğlenmeleri vb. ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde inşa edilmeli. Engellilere yardım ederken gururları incinmemeli. Bu doğrultuda engelli bireyin birlikte çalışacağı personele onlar ile nasıl iletişim kuracağı ve nasıl çalışacağı konusunda eğitim verilmelidir. Engellerine değil, kişiliklerine odaklanarak iletişim kurulmalı. Engellilerin yaşam ve hareket kabiliyetine yönelik kamu ve özel kurumlarda fiziki düzenlemelerin yapılması (asansörler, rampa, engelli tuvaleti vb.) Engellilerin bulundukları ülke genelinde bilgi alabilecekleri çevrimiçi bir platformun oluşturulması.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Kurum	IASIS NGO - RnD
Katılımcı Kuruluş	IASIS
Katılımcılar	12 engelli birey ve 3 engelli yakını
Görüşme Sonuçları	Sonradan edinilmiş engeli olan 12 kişi ve 3 aile üyesi görüşmelerde (%65) ve odak grupta (%35) yer almıştır. Elde edilen sonuçlara göre, bu gruptaki engelli bireylerin %85'i sosyal hakları veya kullanabilecekleri hizmetler hakkında yetkililerden hiç bilgi almamıştır. Bilgi elde etme yönteminin (i) kişisel araştırma (ii) akranlar ve topluluklar (iii) özel kurumlar ve danışmanlar aracılığıyla olduğu açıktır. Engellilik durumu yaşandıktan sonra meydana gelen ve ihtiyaç olarak söylenebilecek en önemli değişiklikler, ince motor becerilerin olmaması, verimli ulaşımın sağlanamamasıdır. Tedavi ve ekipman olarak ortaya çıkan ihtiyaçlar, büyük bir bütçe gerektirmektedir. Devlet engellilik ödeneği ve ekipman (örneğin tekerlekli sandalye) alımı için fırsatlar sağlayarak bu ihtiyaçları karşılamaya çalışsa da, bunlar masrafların küçük bir kısmını karşılayabildiğinden yeterli değildir. Bununla birlikte, görüşülen tüm kişiler, mevcut kurum ve hizmetlerin yeniden yapılanma, Devlet yardımları ve kamu hizmetleri arasında uyum gerektirdiği konusunda hemfikirdir. Ek olarak, mevcut altyapılar engellilerin ihtiyaçlarına göre tasarlandığında (yani mevcut rampalar etkili değildir) altyapılar daha fazla engelli dostu olacaktır. Son olarak, tüm katılımcılar (i) aile desteği ve (ii) akran desteği sayesinde yeni yaşam biçimine uyum sağladıklarını belirtmişlerdir. Engelli toplulukları psikolojik destek sağlarken, aile üyeleri bakıcı rolünü üstlenmiştir.
Yorumlar	Yok



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Kurum	Fams Cocemfe Sevilla, Alma Sevilla, Apı Association, Caura Association, Asedepo, University Of Montpellier (Erasmus+ Student),
Katılımcı Kuruluş	Fams Cocemfe
Katılımcılar	12 engelli birey ve 3 engelli yakını
Görüşme Sonuçları	Tüm katılımcılar, maruz kaldıkları engellilik durumunu gördükten sonra karşılaştıkları temel ihtiyaçlarının şunlar olduğunu iletiler: - Yeni durumlarına nasıl uyum sağlayacakları konusunda ki bilgi eksikliği ve bu bilgi eksikliği nedeniyle uyum sürecinin çok zor oluşu - Durumla başa çıkabilmek için psikolojik destek ihtiyacı - Rehabilitasyon ve spor faaliyetleri. - Sosyal Güvenlik. - Yasal destek. - Erişebilirlik - Boş zaman aktiviteleri ve diğer sosyal aktiviteler hakkında bilgi. - Yeni istihdam olanakları hakkında bilgi Bölgesel hizmetler iyi ancak verimli değil ve daha fazla gelişmeye ihtiyaçları var. Örneğin, kamu hizmetleri ile özel düzeydeki kuruluşlar arasındaki bağlantılar genellikle akıcı ve güncel değildir. Örneğin, kentsel alanların dışında toplu taşımada birçok erişilebilirlik sorunu vardır. Sonradan engeli olan bir kişinin, benzer durumdaki diğer engelli kişilere mentorluk yapabilmesi önemlidir. Bu en iyi kaynaktır, ancak sosyal aktiflik bakımından dernekler önemli bir aktördür. Bu kuruluşlar, sonradan engelli kişilere şunları sunar: • Haklarının savunulması • Sosyal ağlar • Kendileri ve aileleri için psikolojik ve duygusal destek • Boş zaman ve tatil aktivitelerine erişilebilirlik



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

	• Sosyal hizmetler, yardımlar, sağlık hizmetleri ile ilgili bilgilere erişim • Edinilmiş engelli diğer kişilerden en iyi uygulamaların öğrenilmesi • Hukuki tavsiye • İdarelerle akıcı iletişim Dolayısıyla bu dernekler veya aktörler, bu kişilerin hastaneye yatış süresinden sonra destek ve bilgi arayışında başvurdukları ilk kaynaklar haline gelmektedirler.
Yorumlar	Yok



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ODAK GRUP GÖRÜŞMELERİNDEN KISA NOTLAR

Hemen hemen tüm katılımcılar (i) aile desteği ve (ii) akran desteği sayesinde yeni yaşam biçimine uyum sağladıklarını belirtmişlerdir. Engelli toplulukları psikolojik destek sağlarken, aile üyeleri bakıcı rolünü üstlenmiştir. Yapılan görüşmelerde engellilerin topluma geri dönmesindeki en zor sürecin mevcut imkânlarla erişimde yaşanan zorluk olduğu ortaya çıkmıştır.

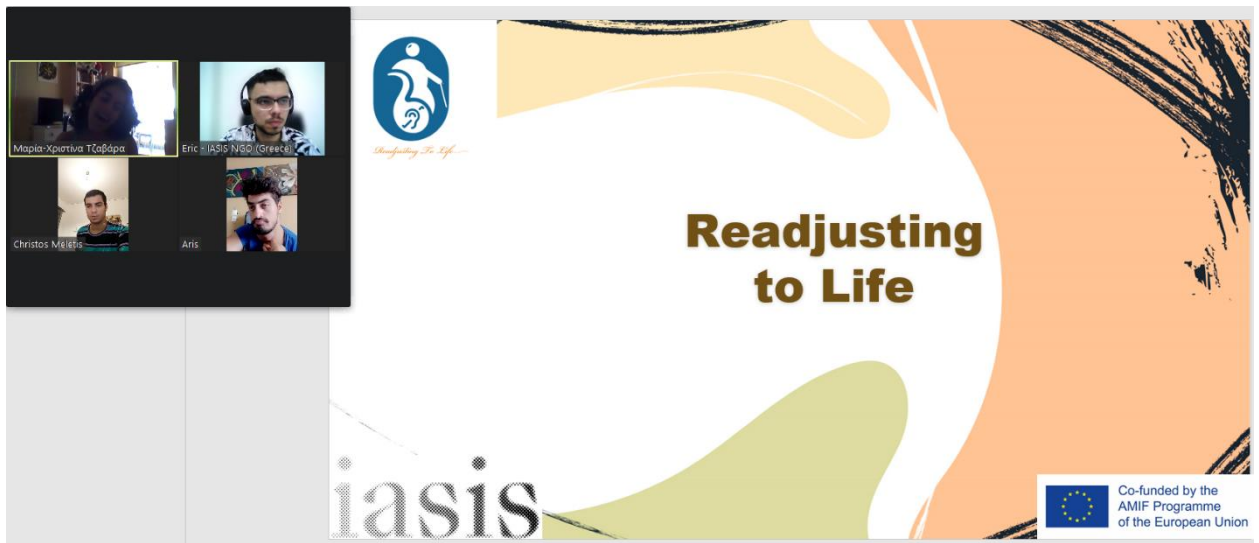
Odak gruplarındaki tüm katılımcılar, engellilere yönelik hizmetlerin haritalandırılmasının gerekli olduğunu vurguladılar. Özellikle, bu haritalama mevcut olan kırsal alanları da içermelidir. Kırsal alanlarda yaşayan engelliler bu kaynaklara daha az erişim ve bilgiye sahiptir. Bu nedenle katılımcılar Yeniden Uyum projesi kapsamında oluşturulacak rehberin, yakın zamanda engeli olan kişiler için mükemmel bir araç olacağını düşünüyorlar. Ayrıca bu kılavuzun halk sağlığı ve sosyal hizmetler ile bağlantılı olması gerektiğini belirtmişlerdir. Başta hastaneler olmak üzere kamu kurumlarında bu rehberle ilişkin bilgiler verilmelidir.

Ayrıca, bilgiye erişimi kolaylaştırmak için kılavuzun kaynak açıklamasını kolay okunur bir formatta sunması gerektiğini belirtmişlerdir.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

GÖRÜŞMELERDEN FOTOĞRAFLAR



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union