



iasis



REAJUSTE

2020-1-TR01-KA204-094182

Plantilla de entrevista para IO1. A1

Resultado Intelectual 1: Desarrollo de una Guía online innovadora para la Inclusión Social de personas con Discapacidad adquirida

IO1. A1: Necesidades de las personas con discapacidad adquirida y sus familias

Versión:	autor:	fecha:
V.1	IASIS	22/04/2021

Financiado por el Programa Erasmus + de la Unión Europea. Sin embargo, La Comisión Europea y la Agencia Nacional Turca no se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información contenida en él



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Tabla de contenidos

IASIS - GRECIA	33
.....	3
IU - TURQUÍA.....	65
.....	6
SEYD – TURQUÍA.....	108
.....	10
SEADDER – TURQUÍA.....	1210
.....	12
CIVIC – Reino Unido.....	1613
.....	16
FAMS COCEMFE – ESPAÑA	1916
.....	19

IASIS - GRECIA

Socio de investigación	IASIS (GR)
Participantes	5 psicólogos, 1 Entrenador adulto, 2 representantes de ONG
Necesidades de las personas con discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> • Necesitan igualdad en términos de acceso a actividades sociales, oportunidades educativas y de empleo, y entretenimiento. • Eliminar la marginación • Necesidad de apoyo emocional de la sociedad • Necesidad de visibilidad social; un participante declaró: "Muchas personas con discapacidad han percibido que la sociedad los está ignorando constantemente, y necesitan de alguna manera ocupar la atención dentro de un grupo por su bienestar" • Más accesibilidad y seguridad vial, ya que el riesgo de lesiones es alto para ellos • Un participante declaró que "el Estado tiene que tomar más iniciativas para mejorar la integración y cubrir las necesidades de las personas con discapacidad"
Necesidades de los miembros de la familia	<ul style="list-style-type: none"> • Los miembros de la familia necesitan formación especializada en técnicas y prácticas para gestionar, facilitar y hacer frente a las necesidades cotidianas de los cuidadores con discapacidad • El Estado debe tener en cuenta las sugerencias de los familiares de las personas con discapacidad a la hora de realizar /construir medidas legislativas. • Servicios domésticos adicionales proporcionados por el Estado • Apoyo financiero del Estado u otras organizaciones de bienestar social • Más servicio de consultoría por parte de los trabajadores profesionales de salud mental para su descarga mental y emocional
Servicios regionales	<ul style="list-style-type: none"> • Un participante declaró que "Grecia no es famosa por sus servicios de bienestar social debido a la falta de presupuesto, infraestructura y capacitación"

	<ul style="list-style-type: none"> • Hay algunos servicios de vivienda protegida que se dedican a proporcionar alojamiento y apoyo psicosocial a las personas con discapacidad • El Estado proporciona una asignación por discapacidad, pero no es suficiente para que una persona con discapacidad satisfaga las necesidades básicas diarias, y mucho menos para independizarse económicamente • Centros de Salud y Bienestar a lo largo del país financiados por la UE y el Estado, que prestan servicios psicológicos y médicos a las personas con discapacidad
<p>Educación y empleabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hay algunas empresas cooperativas sociales que se dedican a emplear a personas con discapacidad • Programas de capacitación gratuitos destinados a equipar a las personas con discapacidad con habilidades de alta demanda • Existen algunos Centros de Formación Profesional para personas con cualquier tipo de discapacidad, que buscan fomentar las perspectivas de empleabilidad de las personas vulnerables debido a su discapacidad • Las universidades y las instituciones superiores se han adaptado y son más receptivas con las personas con discapacidad, y las personas con discapacidad son elegibles para inscribirse en cursos que son principalmente de laboratorio • El Estado expide licencias profesionales a personas con discapacidad para abrir un quiosco, lo cual es bastante difícil de obtener en el caso de las personas sin discapacidad.
<p>Estrategias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las intervenciones psicoeducacionales gratuitas por parte de profesionales pueden mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, especialmente para las personas con discapacidad adquirida • Más financiación para el desarrollo de programas innovadores para personas con discapacidad(Erasmus+, Interreg, etc.) • La psicoterapia, la nutrición adecuada, el ejercicio siempre que sea posible y la vida social activa pueden mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad • La sociedad necesita ser educada para aprender técnicas primarias de apoyo y mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad

Métodos de
entrevista

2 teléfono, 1 F2f, 5 en línea

IU - TURQUÍA

<p>Socio de investigación</p>	<p>IU (TR)</p>
<p>Participantes</p>	<p>2 representantes de la Dirección de Personas con Discapacidad del Municipio Metropolitano de Estambul (1 sociólogo y 1 psicólogo); 1 persona con discapacidad visual adquirida que también es psicóloga; 1 persona con discapacidad adquirida por vía ortopédica; 1 médico especialista en Medicina Física y Rehabilitación; 1 miembro de la familia de una persona con discapacidad visual adquirida.</p>
<p>Necesidades de las personas con discapacidad</p>	<p>Según los profesionales de este campo es difícil en sí mismo realizar un análisis de necesidades ya que una persona con discapacidad adquirida es muy diferente de una persona con discapacidad congénita. Además de los tipos de discapacidad, sus necesidades varían según el grupo de edad al que pertenecen y la situación socioeconómica que sostienen. Darse cuenta de la existencia de necesidades está realmente estrechamente relacionado con la situación financiera. En este sentido, la primera necesidad que destacaron las entrevistas fue la necesidad de mejora de las condiciones económicas de estas personas para mantener el nivel de vida.</p> <p>Además, existe una seria necesidad de acceso a los servicios de salud y rehabilitación. Aunque hay servicios para hacer su vida más fácil, las personas con discapacidades adquiridas no están al tanto de estos servicios o sus derechos legales. En este sentido, la principal dificultad de nuestro grupo objetivo es el hecho de la falta de orientación durante el proceso alta hospitalaria. En este sentido, se necesita apoyo individual y corporativo de mentoría/consultoría, especialmente en educación, empleo y sus nuevas condiciones de vida.</p> <p>La necesidad de socializarse es otra cuestión. Casi no tienen una vida social. No es suficiente satisfacer algunas de sus necesidades financieras o médicas, como sillas de ruedas, etc. necesitan socializarse con la gente.</p>
<p>Necesidades de los miembros de la familia</p>	<p>Las familias deben estar al tanto de los servicios disponibles. Sin embargo, la mayoría de las veces descubren los servicios a través de su red social "por casualidad".</p> <p>Las familias necesitan asesoramiento sobre cómo atender a una persona con discapacidad adquirida. En este sentido, también deben participar en un proceso educativo en el que la persona con discapacidad tenga el potencial y pueda emprenderlo. Porque pueden ser sobreprotectores.</p>

	<p>Las familias también necesitan apoyo psicológico a medida que pasan por el mismo proceso que el miembro de su familia con discapacidad adquirida. Con el tiempo, su relación familiar es más propensa a los deterioros. Por lo tanto, las familias, así como las personas con discapacidades necesitan apoyo psicológico.</p> <p>El apoyo económico es sin duda una de las principales necesidades de las familias. El entrevistado enfatizó que el bienestar financiero es la primera necesidad que ha de cumplirse para avanzar en las otras necesidades.</p> <p>Las familias de las personas con discapacidad requieren que las agencias gubernamentales las entiendan y proporcionen la atención individualizada y el apoyo de acuerdo a sus necesidades. Necesitan llegar a los servicios en igualdad de condiciones con el resto de la sociedad. En estos términos, la accesibilidad aparece como una de las principales necesidades.</p>
<p>Servicios regionales</p>	<p>Para poder beneficiarse de los servicios, ya sea de las instituciones gubernamentales estatales o locales es obligatorio tener un informe de la junta médica que demuestre un grado de discapacidad del 40%. El estado paga hasta una serie de sesiones realizadas en centros de rehabilitación, pensión por discapacidad, salario de cuidado en el hogar para los miembros de la familia de las personas con discapacidad y exenciones fiscales en las compras de automóviles para los titulares de informes de la junta médica.</p> <p>Actualmente, el transporte público, incluidos los ferrocarriles estatales, es gratuito para las personas con discapacidades.</p> <p>Las personas con discapacidad pueden recibir servicios sociales de municipios y ONG mientras reciben atención médica del hospital. El Municipio Metropolitano de Estambul cuenta actualmente con 25 centros de discapacidad; 2 campamentos donde las personas con discapacidad pueden permanecer con sus familias durante una semana; asesoramiento en derechos jurídicos, formación profesional, apoyo psicológico, centros de rehabilitación; empleo (cv se está preparando y entrevistando con los lugares de trabajo pertinentes); asesoramiento electrónico (principalmente proporcionando orientación en video a las personas con discapacidad auditiva), peluquería; apoyo médico (succión desechable, silla de ruedas operada por batería, mantenimiento de prótesis, sillas de ruedas); transporte (este es uno de los servicios más solicitados). Para recibir estos servicios, las personas deben registrarse en el centro de discapacidad de su área de residencia.</p>
<p>Educación y empleabilidad</p>	<p>De acuerdo con la ley, es obligatorio emplear personal con discapacidad en lugares de trabajo del sector privado que tengan un cierto número de empleados. Las personas con discapacidad con títulos de secundaria o universidad se emplean en las instituciones estatales a través del examen de selección de personal público (E-KPSS). El Municipio Metropolitano de</p>

	<p>Estambul también ofrece cursos de E-KPSS para personas con discapacidad</p> <p>İŞKUR (Agencia Turca de Empleo) también participa activamente en el empleo para la discapacidad y proporciona mentores y formadores. Sin embargo, no muchas de las personas con discapacidad se benefician de los servicios. Incluso si empiezan a trabajar, no continúan. La situación se explica con el hecho de que la discapacidad no ha sido socialmente aceptada todavía, y que la persona con discapacidad puede trabajar y contribuir con la sociedad. Si las personas con discapacidad no han perdido al menos el 40% de la capacidad de trabajo en primer lugar, no pueden obtener beneficios ni en educación ni en empleo.</p> <p>A pesar de que hay diferentes opciones de examen para estudiantes con discapacidad en la universidad, la mayoría de las veces no afirman que están discapacitados. Porque no quieren ser etiquetados como deshabilitados. Además, los estudiantes con discapacidad no tienen mucha ventaja sobre otros estudiantes. Por ejemplo, el estudiante con discapacidad visual tiene que leer los mismos libros de texto que otros alumnos.</p>
<p>Estrategias de afrontamiento</p>	<p>La primera etapa es que la persona con discapacidad esté en paz con la situación de discapacidad afirmando que "Tengo una discapacidad". Es muy inquietante tratar con la compasión de la gente. En estos términos para convencerse a sí mismo de que "esto es lo que la sociedad piensa, tendrá que enfrentarlo" es una de las estrategias de afrontamiento.</p> <p>También es importante que uno no pierda la esperanza. El apoyo social, así como la familia y la tutoría, también es muy útil en este asunto. Especialmente tener un mentor que guíe a la persona con discapacidad cómo navegar en la vida social es un verdadero atajo en el reajuste a la vida.</p> <p>Como familia de una persona con discapacidad, es importante ser amable con ellos tanto como sea posible. Por lo tanto, el sacrificio propio y la tolerancia se resumen como palabras clave cuando se tiene un miembro de la familia con discapacidad adquirida. Por otro lado, los miembros de la familia que están constantemente obligados a cuidar a la persona con discapacidad en casa también están deprimidos con el tiempo. Es por eso que reciben apoyo psicológico cuando es necesario.</p> <p>Además del apoyo familiar a las personas con discapacidad, la ayuda financiera es eficaz para facilitar su vida y ayudarles a hacer frente a su situación.</p>
<p>Métodos de entrevista</p>	<p>2 online, 1 en vivo, 3 entrevistas telefónicas</p>

SEYD – TURQUÍA

Socio de investigación	SEYD (TR)
Participantes	<p>8 personas con discapacidad adquirida</p> <p>1 representante de ONG</p> <p>2 psicólogos</p>
Necesidades de las personas con discapacidad	<p>Descubrimos que las necesidades más básicas de las personas con discapacidades son los suministros médicos. Mencionaron que el acceso a estos materiales es difícil, difícil de permitir. Aparte de estos, las necesidades de educación, empleo, empleo y accesibilidad fueron los temas principales.</p>
Necesidades de los miembros de la familia	<p>En nuestras entrevistas, llegamos a la conclusión de que las necesidades básicas de los miembros de la familia son el apoyo financiero y psicológico. Los familiares, quienes hablaron sobre las dificultades psicológicas de vivir con una persona discapacitada, también mencionaron que necesitan educación para la atención y el comportamiento.</p>
Servicios regionales	<p>Durante nuestra investigación y visitas a instituciones estatales, aprendimos que las prácticas relacionadas con las personas con discapacidad fueron suspendidas, especialmente debido a la falta de presupuesto y muchas otras excusas. La asistencia social prestada no es suficiente para satisfacer las necesidades básicas de las personas con discapacidad. No hay ningún proyecto activo con respecto a las personas con discapacidad en 11 municipios que operan dentro de nuestra ciudad. No hay psicólogos ni centros de terapia en la ciudad donde podamos trabajar con personas que se han adquirido la discapacidad recientemente. Por esta razón, sólo 2 de las 1413 personas con discapacidad en nuestra ciudad informaron que recibieron apoyo psicológico. Ambas personas con discapacidad</p>

	reciben apoyo psicológico en una ciudad diferente.
Educación y empleabilidad	Ninguna persona discapacitada está satisfecha con los proyectos y oportunidades del Estado y las instituciones con respecto a personas con discapacidad. Seis de las personas con discapacidad entrevistadas piensan que lidiar con la burocracia es una gran pérdida de tiempo para ellos y es humillante tratar de demostrar su discapacidad a las instituciones estatales, que todavía tienen dificultades para aceptarlas. Piensan que sus vidas irán bien con la orientación correcta y un programa de capacitación que se puede planificar para las personas con discapacidades más adelante.
Estrategias de afrontamiento	De acuerdo con los datos que obtuvimos como resultado de nuestras entrevistas, hay problemas importantes con respecto a la velocidad de reintegración de las personas con discapacidad en la sociedad. Mencionan que el proceso de volver a ser persona toma un promedio de 3 años, por lo que cuando regresan, no pueden encontrar nada como antes. Debido a su insuficiente situación financiera, tienen dificultades para acceder al apoyo psicológico.
Métodos de entrevista	8 online 3 Entrevistas telefónicas

SEADDER – TURQUÍA

Socio de investigación	SEADDER (TR)
Participantes	En el marco del proyecto se ha realizado una entrevista con 3 personas con discapacidad física (1 amputado, 1 persona en silla de ruedas, 1 persona con dificultades para usar la parte derecha de su cuerpo) y 1 miembro de la junta de organizaciones no gubernamentales con discapacidades físicas, 2 personas con discapacidad visuales y 1 jefe de organizaciones no gubernamentales sordas.
Necesidades de las personas con discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> - Ser apoyado para la adaptación a la discapacidad adquirida, - Que se le ofrezca apoyo psicológico después del diagnóstico médico, - Ser dirigidos e informados sobre qué instituciones pueden solicitar para solicitar información y apoyo y sobre sus derechos en materia de discapacidad, - Acceso (rutas, instituciones, fundaciones, vehículos de transporte público, tiendas, etc.) - Para ser empleado, - El Gobierno lleva a cabo un estudio para dar seguimiento, evaluar y mejorar las políticas que se han generado para la persona con discapacidad, - En caso de discapacidad es una reacción distinta (visible) de la sociedad, - Aceptación de la sociedad, - Ser apoyados no por lo que no pueden hacer, sino por lo que pueden hacer, - Financiación de materiales médicos, - Apoyo a los servicios de atención domiciliaria (capacidad de cuidado personal, para vivir de forma independiente, cuidado, etc.) - Aumentar profesionales equipados para apoyar psicológicamente a personas sordas - Dar apoyo psicológico - Dar educación en lengua de signos para superar la barrera de la comunicación - Desarrollar políticas para las personas sordas para no aislarse de la sociedad
Necesidades de los miembros de la familia	<ul style="list-style-type: none"> - Ser dirigido e informado sobre las personas con derechos de discapacidad, - Apoyar económicamente,

	<ul style="list-style-type: none"> - Dar apoyo psicológico a los padres, - Orientarlos sobre las instituciones de servicios presentes y sobre cómo aprovechar estos servicios, - Dar apoyo profesional sobre la remodelación interfamiliar en caso de discapacidad adquirida, - Ser apoyado para un fácil acceso al tratamiento en los servicios médicos, - Dar servicios como técnicos, informativos y financieros sobre el rediseño de la casa según el individuo de la familia con discapacidad. -Dirigir e informar sobre la discapacidad, -Dar un apoyo psicológico regular, -Dirigir e informar sobre el acceso a la educación, -Acceso a materiales educativos, -Dar apoyo psicológico a la familia de las personas con discapacidad para aceptar la situación, -Dirigir y dar apoyo de orientación sobre la educación braille - Informar y dirigir médicamente – Orientación y guía sobre las enseñanzas de lengua de signos - Apoyo al empleo
<p>Servicios regionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Algunos gobiernos locales están dando servicios de transporte con cita previa con vehículos diseñados para personas con discapacidad. -En el transporte público el transporte ferroviario es más práctico (entrada y salida en silla de ruedas, amplitud de las puertas, amplitud de la cabina interna, etc.) -Transporte público gratuito, -El gobierno local ofrece limpieza de la casa, fisioterapia en la casa, servicios de peluquería para personas con discapacidad. -Algunos gobiernos locales ofrecen servicios deportivos y generan equipos deportivos para personas con discapacidad (natación, equipos de fútbol amputados, etc.) -Hay exámenes centrales en el empleo específico de los servicios públicos. -Gobierno que organiza el empleo tanto en el sector público como en el privado para las personas con discapacidad a través de un ministerio pertinente. -Oportunidad de transporte público gratuita -Ser privilegiado en algunas áreas como bancos, tribunales, hospitales, comisarías, etc. -Un traductor de lengua de signos se cobran en algunas instituciones como bancos, tribunal, títulos, etc. (de acuerdo con la demanda)
<p>Educación y empleabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> Oportunidad de jubilarse por discapacidad -La oportunidad de la Facultad de Educación Abierta para comenzar y seguir estudiando en educación superior - Algunas facultades de las universidades tienen una capacidad para

	<p>estudiantes con discapacidad de hasta el 10% del número de estudiantes que tienen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los cursos de los Centros de Educación Pública contribuyen a la asistencia a la vida empresarial y a la socialización - la lengua de señas es limitada (300 palabras), limita el mantenimiento de la vida social y educativa - Falta de profesores profesionales en la educación de las personas sordas - Las personas sordas son empleadas como empleadas sin cualificación - No son preferidos por los empleadores debido a la barrera de comunicación - Debido a que no pueden proceder en la educación no pueden aprovechar los exámenes centrales - Ser atleta nacional da la oportunidad de alcanzar una beca de éxito más fácil y poner en buen uso las oportunidades de educación. - Llegar a materiales para personas con baja visión es difícil - Los exámenes para personas con baja visión no están organizados y adaptados - En los exámenes centrales, los observadores y moderadores que están al cargo, son inexpertos y desinformados sobre la discapacidad
<p>Estrategias de afrontamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo familiar - A la esperanza - Querer y pensar que no es abrumador para la familia (especialmente para la madre) - Aceptar la situación tal como está y luchar por recuperarse - Clubes deportivos para personas con discapacidad (estos clubes son pocos en número y raros en todo el país) - Continuar la educación y aprender más - Pasar tiempo de calidad con actividades como deportes, teatro, música, socializar y asistir a actividades para ganar dinero extra - Ser empleado (trabajar eleva el sentimiento de pertenencia y da la oportunidad de socialización. Disminuye las preocupaciones para el futuro, le da un significado a la vida y les ayuda a sentirse seguros.) - Tienen a reunirse con otras personas sordas - Se unen a organizaciones no gubernamentales para personas sordas - Incluso si son limitadas, tienen oportunidades de empleo - Pueden unirse a la educación en instituciones educativas para adultos.
<p>Métodos de entrevista</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 2 entrevistas telefónicas y 5 entrevistas cara a cara

CIVIC – Reino Unido

Socio de investigación	CIVIC (Reino Unido)
Participantes	2 psicólogos (uno trabaja como trabajador de apoyo y el otro como trabajador de proyecto familiar), 1 persona con discapacidad auditiva, 1 familiar de una persona con discapacidad auditiva, 1 representante de ONG
Necesidades de las personas discapacitadas	<ul style="list-style-type: none">• Una cosa que surgió mucho es que hay una necesidad de más conciencia alrededor de las discapacidades, y que la gente debe entender que las personas con discapacidades son personas normales.• Tiene que haber una mejor comprensión en torno a cómo las personas sordas leen los labios. La gente no debe gritar, sino mirar a su interlocutor mientras habla.• Crear algún tipo de dispositivo que avisaría a una persona sorda cuando está conduciendo y viene una ambulancia. Una de las participantes ha tenido un accidente antes porque no podía oír la ambulancia llegar hasta que era demasiado tarde, y entró en pánico. o Más investigación sobre audífonos más pequeños. La madre de uno de los participantes se avergüenza de la suya y nunca se pone el pelo recogido.• Dos de los participantes señalaron la necesidad de subtítulos en todas partes. Hay que normalizarlo en cines, pantallas grandes, etc. porque es exclusión. YouTube y Netflix están mucho mejor ahora.• Una persona sorda no puede captar cada palabra, así que su vocabulario no es el mismo que una persona promedio que puede oír bien. Es por eso que es posible que no entiendan todas las palabras que una persona que escucha les está diciendo. o La gente debe entender que una persona sorda tarda más en leer algo y seguir las instrucciones.• La música fuerte es un problema. Si hay música fuerte en el fondo en un restaurante es muy difícil para las personas con discapacidad auditiva escuchar.• Según los psicólogos que participaron en las entrevistas, hay necesidades de incisión que también tienen un impacto en las

	<p>necesidades emocionales. Si una persona no puede acceder al trabajo, los servicios, las actividades sociales, entonces se siente aislada, lo que también puede tener un gran impacto en la salud emocional.</p>
<p>Necesidades de los miembros de la familia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las familias se sienten muy a menudo solas y no son entendidas o juzgadas por otras familias "capaces". O no lo suficientemente entendido por profesionales y servicios. Sufren de estrés, fatiga y aislamiento, ya que las actividades y servicios que pueden participar suelen ser los "socializados". • Un timbre transparente que la persona sorda puede oír. Algunos con el teléfono y la alarma contra incendios. • Un perro sordo ayuda mucho a una persona sorda, a alertarles de un intruso, el teléfono sonando, el timbre sonando. • Para que los niños pequeños tengan una mejor comprensión de las discapacidades. Es difícil para un niño vivir con un padre/madre con discapacidad cuando no entiende la discapacidad en sí. Creo que tener más discusiones sobre discapacidades en las escuelas sería útil y las normalizaría.
<p>Servicios regionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La nueva legislación de accesibilidad es excelente, y me alegro de que la estén aplicando a todos los sitios web del sector público. • Sería genial si pudieran enseñar a firmar en las escuelas. • Los audífonos gratuitos son proporcionados por el gobierno • Hay servicios locales, pero no son suficientes. Además, podría especializarse en una forma de discapacidad (por ejemplo, estar paralizado) pero no en combinación con otras discapacidades (por ejemplo, tener autismo).
<p>Educación y empleabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oportunidades: <ul style="list-style-type: none"> ○ En lo que a educación se refiere, hay escuelas al menos en las grandes ciudades para niños con discapacidades. Además, en el pasado solía haber puestos en empresas privadas (súper mercado, cafés) especialmente para personas con discapacidad financiadas por el gobierno, pero desafortunadamente eso ha llegado a su fin gradualmente. • Desafíos <ul style="list-style-type: none"> ○ En lugar de que el entorno de trabajo (no sólo el trabajo, sino también otras áreas) sea accesible para todos, las

	<p>personas con discapacidad deben adaptarse en un entorno hostil creado sólo en torno a las necesidades de las personas plenamente capaces o neurotípicas. Además, las personas se enfrentan a un gran estigma, ya que los empleadores podrían ver a las personas con discapacidad como vulnerables e inocentes, despojándolas de cualidades como las habilidades de liderazgo, tomar iniciativas, ser creativos, etc. Es posible que solo vean que se centran en la discapacidad en lugar de en sus habilidades y fortalezas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Existe la suposición de que las personas sordas son estúpidas cuando tardan más en recoger las cosas porque no pueden oír cada palabra en el entrenamiento. Sólo necesitan un poco más y el entrenador para entender sus necesidades. ☒ Los subtítulos y las instrucciones son muy importantes en entornos profesionales y educativos. ○ Un miembro de la familia de uno de los participantes que es sordo fue despedido en la escuela y no se le prestó atención, por lo que se ha enseñado mucho a sí misma a través de cursos de lectura y online. No se le puede enseñar de una manera convencional porque incluso con audífonos puesto, lee los labios. Esto significa que tiene que ver tu boca y cuando un maestro gira la cabeza y no puede ver sus labios, no sabe lo que están diciendo. ○ Las personas con discapacidades reciben un tratamiento diferente en entornos de trabajo. No se les dan promociones y no se les proporciona el apoyo y la capacitación adecuados.
<p>Estrategias de afrontamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creo que su calidad de vida y la accesibilidad a los servicios y recursos deben ser responsabilidad del Estado y no requerir un esfuerzo personal. A nivel personal, aunque podría ser útil que las personas formen parte de grupos activistas o dentro de organizaciones que puedan impulsar cambios en la sociedad y que sus voces sean escuchadas. • En entornos profesionales, los gerentes deben tomarse el tiempo para explicar a su empleado con discapacidades lo que necesitan hacer clara y lentamente.
<p>Métodos de entrevista</p>	<p>Las entrevistas se llevaron a cabo online, a través de zoom o Skype.</p>

FAMS COCEMFE – ESPAÑA

<p>Socio de investigación</p>	<p>FAMS COCEMFE (SP),</p>
<p>Participantes</p>	<p><i>4 personas con discapacidad adquirida: 2 hombres con discapacidades físicas adquiridas después de accidentes; 1 mujer con discapacidad orgánica adquirida después de la labor de parto de su hija; y 1 mujer con discapacidad orgánica representante de ONG</i></p> <p><i>2 profesionales que atienden a personas con discapacidad adquirida: 1 hombre psicólogo y asesor de empleo y 1 mujer trabajadora social. Ambos profesionales trabajan en FAMS COCEMFE Sevilla y atienden a personas con discapacidad adquirida todos los días.</i></p>
<p>Necesidades de las personas discapacitadas</p>	<p><i>De acuerdo con el momento en el proceso de normalización de la situación de las personas que han adquirido una discapacidad, se han destacado las siguientes necesidades:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- Apoyo psicológico para hacer frente a la situación. Además, necesitan adquirir competencias personales sobre cómo lidiar con la tendencia de sobreprotección de la familia (actitud sobreprotectora de las familias)</i> <i>- Rehabilitación: mejorar o mantener sus condiciones físicas.</i> <i>- Asesoramiento multidisciplinario:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>** Atención social: evaluación de discapacidad, para gestión de recursos, orientación sobre asociaciones con la misma patología y sus programas, acciones o actividades.</i> <i>** Tutoría en el caso de usuarios de sillas de ruedas, con otras personas con discapacidad que hayan adquirido la discapacidad ante ellos, para conocer: traslados, relaciones de pareja, relaciones sociales con su entorno más cercano, relaciones sexuales, etc.</i> <i>** Apoyo legal: en caso de accidente, información y asesoramiento e intervención en el caso, gestión de discapacidades, cobro de seguros, acciones legales, etc.</i> <i>** Accesibilidad: Asesoramiento y gestión de la eliminación de barreras arquitectónicas en el hogar, en su lugar de trabajo y en su entorno más cercano.</i> <p><i>En general, las personas con discapacidad necesitan mucho apoyo, muchas no tienen un círculo social que les ofrezca apoyo emocional, y en la mayoría</i></p>

	<p><i>de los casos a lo largo de los años, esto se reduce, llegando a la exclusión social volviéndose invisible para la sociedad.</i></p>
<p>Necesidades de los miembros de la familia</p>	<p><i>Se pueden resumir de la siguiente manera:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Información, orientación y asesoramiento experto y adecuado, tanto en el diagnóstico como en los demás ámbitos de la vida, para poder afrontar con éxito las circunstancias y problemas de las actividades de su vida cotidiana.</i> <p><i>En muchos casos encuentran un desconocimiento absoluto de los servicios, centros, prestaciones y ayudas, de los que pueden beneficiarse, así como el desconocimiento del movimiento asociativo (a veces les llegan a través de conocidos, no derivados de otras entidades o administraciones públicas).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Apoyo psicológico, ya que cuando se adquiere una discapacidad, el entorno familiar cambia y tienen sentimientos, tales como: impotencia e incapacidad para ayudar a la persona con discapacidad, confusión, negación, etc., por lo que el apoyo emocional y la orientación son muy importantes para contribuir al bienestar familiar. Es importante que encuentre grupos de apoyo mutuo, que estén o hayan pasado por la misma situación.</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Necesidades financieras. Los gastos adicionales para satisfacer las necesidades de las personas con discapacidad son altos, ya que necesitan bienes y servicios de apoyo con un alto costo económico, que es asumido en un alto porcentaje por las familias.</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Relevo familiar. Falta de profesionalización en algunos sectores, lo que convierte al cuidador en una persona de su entorno más cercano, teniendo, en la mayoría de los casos, abandonar su vida profesional y personal y produciendo un desgaste emocional significativo. En un alto porcentaje, se convierten en personas con discapacidades mentales.</i>
<p>Servicios regionales</p>	<p>A) <u>SERVICIOS PÚBLICOS:</u></p> <p>La administración ofrece una red de información, orientación y asesoramiento adecuado, pero en muchos casos insuficiente, ya que la ofrece de manera generalizada y no interviene en casos individuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> * <i>Centros de Servicios Sociales</i>, locales y ubicados en cada distrito, donde se atienden las necesidades más extremas y urgentes. * <i>Centros de Evaluación y Orientación</i>, a nivel provincial, donde se prestan los siguientes servicios: <p>ÁREA DE EVALUACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación del grado de discapacidad. - Evaluación técnica (movilidad reducida, formación laboral, informes

judiciales...).

ÁREA DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO:

- Información, asesoramiento y orientación a personas y entidades públicas/privadas sobre cuestiones específicas relacionadas con la atención de personas con discapacidad.

- Información y orientación sobre las posibilidades de inserción laboral:

o Adaptación de "tiempos y medios", para la realización de exámenes y pruebas selectivas, y la aptitud para el ejercicio de las funciones, tareas y aptitudes correspondientes a los funcionarios, para los servicios de la Administración autonómica y local.

ÁREA DE ADMISIÓN Y GESTIÓN DE DOCUMENTOS.

- Proporcionar formularios que guíen la cumplimentación de la misma y documentación a aportar relacionada con la discapacidad: Expedición de certificados de discapacidad, gestión y expedición de la Tarjeta acreditativa de Grado de Discapacidad, Gestión y expedición de tarjetas de aparcamiento para personas con movilidad reducida, Emisión de informes: Informes sobre ayudas técnicas, a los Tribunales, sobre el acceso a medidas de protección oficial, entre otros, ...

* *Guarderías,*

B) ENTIDADES PRIVADAS

o Entidades sociales, con actividades, acciones y programas, dirigidos a la atención integral de las personas con discapacidad y sus familias,

Las personas con discapacidad pueden estudiar lo que quieran en España (hasta nivel universitario) si su discapacidad no interfiere en la ejecución de su profesión, también pueden trabajar en cualquier puesto de trabajo de acuerdo con la ley y los derechos universales. Sin embargo, muchas necesidades se detectan y expresan:

- Las barreras de accesibilidad en la educación siguen presentes en muchos centros educativos: barreras arquitectónicas, necesidad de programas de adaptación para ordenadores (programas informáticos para facilitar la accesibilidad de los alumnos con dislexia, por ejemplo).
- Discriminación y prejuicios de otras personas: profesores o estudiantes que piensan que las personas con discapacidades no pueden estudiar o trabajar al mismo nivel.
- No hay suficientes oportunidades en la FPE o en cursos de formación continua, especialmente este tipo de estudios son muy útiles para una persona que tiene una discapacidad adquirida.

Educación y
empleabilidad

	<p>Estos cursos los capacitan y les dan la oportunidad de trabajar en otro trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las becas son escasas y no están orientadas a las necesidades específicas de cada persona con discapacidad. <p>En cuanto al empleo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento de la Ley que regula la contratación obligatoria de personas con discapacidad en empresas ordinarias con más de 50 trabajadores. - La falta de control en los Centros Especiales de Empleo, la mayoría no tiene en cuenta las medidas de ajuste personal y social. - Falta de convenios de colaboración entre empresas privadas y organismos públicos que promuevan prácticas profesionales para personas con discapacidad - Desconocimiento de los incentivos a la contratación, beneficios fiscales, regulaciones y otros recursos, como la ayuda para la adaptación de puestos de trabajo. <p>La formación y la mejora de la empleabilidad de las personas con discapacidad es el gran reto al que se enfrentan las entidades sociales, sensibilizar y hacer entender que es la principal forma de lograr la normalización del grupo y de que la sociedad los vea como miembros activos de este colectivo, logrando así una mayor visibilidad y participación, de una manera real y eficaz en la sociedad.</p>
Estrategias	<p>Algunas de las estrategias que expresaron los participantes fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Es conveniente hacer del manejo del estrés una prioridad. El estrés afecta la calidad de vida y puede causar muchos síntomas y empeorarlos aún más. Es recomendable encontrar maneras de manejar situaciones estresantes, practicando técnicas de relajación que lleven a cabo un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal y aprendiendo estrategias de afrontamiento saludables. - Aprovecha las cosas que puedes hacer. Probablemente nadie puede cambiar su discapacidad, sin embargo, podemos reducir el impacto en la vida diaria buscando y pidiendo esas tecnologías y herramientas adaptativas disponibles a nuestro alcance. - Servicio de Asistencia y Dependencia, servicios de atención y la ley de dependencia: <ul style="list-style-type: none"> *Programa de asistencia personal

	<p style="text-align: center;">* Servicio de ayuda a domicilio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si es necesario, utilice un dispositivo como una prótesis, un bastón, una silla de ruedas o cualquier otro tipo para facilitar la vida diaria. - En la medida de lo posible, quítate y evita cualquier vergüenza, miedo al estigma, complejo de inferioridad o a la baja autoestima. Ser consciente de que no se le juzga por los dispositivos utilizados ni por las ayudas que pide. - El servicio de rehabilitación ayuda a mejorar o mantener las condiciones físicas de las personas discapacitadas. - También se puede considerar el sueño de calidad. Establecer un horario de sueño regular y crear hábitos relajantes antes de acostarse. <p>Las mujeres tienen mejores estrategias de afrontamiento que los hombres, evidentemente debido a los roles impuestos por la sociedad, aunque son las que sufren más situaciones de discriminación y acoso. También manejan mejor el estrés y su salud mental, para hacer frente a situaciones de depresión y ansiedad.</p> <p>Las formas en que afrontan su discapacidad dependen de su interpretación cognitiva, de la forma en que se ha adquirido la discapacidad, del significado que la persona da a la calidad de vida, del apoyo social percibido y del valor asignado a sus redes sociales, como fuente de apoyo a la adaptación a la discapacidad.</p> <p>Por último, decir que hay claves, en las que se evidencian grandes diferencias a la manera de afrontar la situación de discapacidad o dependencia, es decir, la influencia de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cómo se ha producido la situación de adquisición de una discapacidad. - La capacidad económica de la persona afectada antes y después de adquirir la discapacidad. -El nivel educativo, tanto de la persona afectada como del entorno más cercano a ella. - Si la persona y la familia han sido asesoradas por el personal, un experto en discapacidad. -La capacidad de buscar y gestionar los recursos existentes, tanto de la persona afectada como de su entorno más cercano.
<p>Métodos de entrevista</p>	<p>2 entrevistas telefónicas (2 hombres con discapacidades adquiridas)</p> <p>1 entrevista online (Google Meet) (1 mujer con discapacidad adquirida)</p> <p>3 entrevistas cara a cara (1 psicólogo/a, 1 trabajador/a social y 1 mujer con discapacidad adquirida y representante de ONG)</p>