



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

READJUSTING TO LIFE

2020-1-TR01-KA204-7C4E38E2

Πρότυπο συνέντευξης για το IO1.A1

*Πνευματικό Παραδοτέο 1: Η ανάπτυξη ενός καινοτόμου
διαδικτυακού οδηγού για την κοινωνική ένταξη ατόμων με
Επίκτητη Αναπηρία
IO1.A1: Ανάγκες ατόμων με επίκτητη αναπηρία και των
οικογενειών τους*

Εκδοχή:	Συντάκτης:	Ημερομηνία:
V.1	ΙΑΣΙΣ	22/04/2021

iasis



Πίνακας περιεχομένων

ΙΑΣΙΣ – ΕΛΛΑΔΑ	3
IU – ΤΟΥΡΚΙΑ	5
SEYD – ΤΟΥΡΚΙΑ	8
SEADDER – ΤΟΥΡΚΙΑ	10
CIVIC – HB	13
FAMS COCEMFE – ΙΣΠΑΝΙΑ	16

Ερευνητικός Εταίρος	IASIS (GR)
Συμμετέχοντες	5 Ψυχολόγοι, 1 Εκπαιδευτής Ενηλίκων, 2 Εκπρόσωποι ΜΚΟ
Ανάγκες ατόμων με αναπηρία	• Χρειάζονται ισότητα όσον αφορά την πρόσβαση σε κοινωνικές δραστηριότητες, ευκαιρίες εκπαίδευσης και απασχόλησης και ψυχαγωγία. • Να εξαλειφθεί η περιθωριοποίηση • Ανάγκη συναισθηματικής υποστήριξης από την κοινωνία • Ανάγκη κοινωνικής προβολής. ένας συμμετέχων δήλωσε «Πολλά άτομα με αναπηρία έχουν αντιληφθεί ότι η κοινωνία τους παραμελεί συνεχώς και πρέπει να τραβήξουν με κάποιο τρόπο την προσοχή μέσα σε μια ομάδα για την ευημερία τους» • Περισσότερη οδική προσβασιμότητα και ασφάλεια, καθώς ο κίνδυνος τραυματισμού είναι υψηλός για αυτούς • Ένας συμμετέχων δήλωσε «Το κράτος πρέπει να αναλάβει περισσότερες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της ένταξης και τη διευκόλυνση των αναγκών των ατόμων με αναπηρία»
Ανάγκες των μελών της οικογένειας	• Τα μέλη της οικογένειας χρειάζονται εξειδικευμένη εκπαίδευση σε τεχνικές και πρακτικές για τη διαχείριση, τη διευκόλυνση και την αντιμετώπιση των καθημερινών αναγκών των φροντιστών με ειδικές ανάγκες • Η Πολιτεία θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις υποδείξεις των μελών της οικογένειας των ατόμων με αναπηρία όταν κάνει / κατασκευάζει νομοθετικές μετρήσεις. • Πρόσθετες υπηρεσίες κατ' οίκον που παρέχονται από το κράτος • Οικονομική ενίσχυση από το κράτος ή άλλους φορείς κοινωνικής πρόνοιας • Περισσότερη συμβουλευτική υπηρεσία από επαγγελματίες ψυχικούς λειτουργούς για την ψυχική και συναισθηματική τους αποφόρτιση

Περιφερειακές υπηρεσίες	• Ένας συμμετέχων δήλωσε «Η Ελλάδα δεν φημίζεται για τις υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας λόγω έλλειψης προϋπολογισμού, υποδομών και κατάρτισης» • Υπάρχουν ορισμένες υπηρεσίες προστατευμένης στέγασης που είναι αφιερωμένες στην παροχή στέγασης και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε άτομα με αναπηρία • Το κράτος παρέχει επίδομα αναπηρίας, αλλά δεν αρκεί για ένα άτομο με αναπηρία για να ικανοποιήσει βασικές καθημερινές ανάγκες, πολύ περισσότερο για να γίνει οικονομικά ανεξάρτητο • Κέντρα Υγείας και Ευημερίας σε όλη τη χώρα που χρηματοδοτούνται από την ΕΕ και το κράτος, τα οποία παρέχουν ψυχολογικές και ιατρικές υπηρεσίες σε άτομα με αναπηρία
Εκπαίδευση και απασχολησιμότητα	• Υπάρχουν ορισμένες Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις που είναι αφιερωμένες στην απασχόληση ατόμων με αναπηρία • Δωρεάν προγράμματα κατάρτισης που στοχεύουν στον εξοπλισμό των ατόμων με αναπηρία με δεξιότητες υψηλής ζήτησης • Υπάρχουν μερικά Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης για άτομα με κάθε είδους αναπηρία, τα οποία επιδιώκουν να ενισχύσουν τις προοπτικές απασχολησιμότητας των ατόμων που είναι ευάλωτα λόγω της αναπηρίας τους • Τα πανεπιστήμια και τα ανώτερα ιδρύματα έχουν γίνει πιο φιλικά προς τα άτομα με ειδικές ανάγκες και τα άτομα με αναπηρία μπορούν να εγγραφούν σε μαθήματα που είναι κατά κύριο λόγο εργαστηριακά • Το κράτος εκδίδει σε άτομα με αναπηρία επαγγελματικές άδειες για άνοιγμα περιπτέρου, κάτι που είναι αρκετά δύσκολο να το αποκτήσει σε περίπτωση ατόμων χωρίς αναπηρία
Στρατηγικές αντιμετώπισης	• Οι δωρεάν ψυχοεκπαιδευτικές παρεμβάσεις από επαγγελματίες μπορούν να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των ατόμων με αναπηρία, ιδιαίτερα των ατόμων με επίκτητες αναπηρίες • Περισσότερη χρηματοδότηση για την ανάπτυξη καινοτόμων προγραμμάτων για άτομα με ειδικές ανάγκες (Erasmus+, Interreg κ.λπ.) • Η ψυχοθεραπεία, η σωστή διατροφή, η άσκηση όπου είναι δυνατόν και η ενεργή κοινωνική ζωή μπορούν να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των ατόμων με αναπηρία

	• Η κοινωνία πρέπει να εκπαιδευτεί για να μάθει πρωτογενείς τεχνικές υποστήριξης και να βελτιώσει την ποιότητα ζωής των ατόμων με αναπηρία
Μέθοδοι συνέντευξης	2 Phone, 1 F2f, 5 online

IU – ΤΟΥΡΚΙΑ

Ερευνητικός Εταίρος	IU (TR)
Συμμετέχοντες	2 εκπρόσωποι της Διεύθυνσης Ατόμων με Αναπηρία του Μητροπολιτικού Δήμου Κωνσταντινούπολης (1 κοινωνιολόγος και 1 ψυχολόγος). 1 επίκτητο άτομο με αναπηρία όρασης που είναι επίσης ψυχολόγος. 1 άτομο με αναπηρία που αποκτήθηκε ορθοπεδικά. 1 MD που ειδικεύεται στη Φυσική Ιατρική και την Αποκατάσταση. 1 μέλος της οικογένειας επίκτητου ατόμου με αναπηρία όρασης.
Ανάγκες ατόμων με αναπηρία	Σύμφωνα με τους επαγγελματίες του κλάδου, είναι δύσκολο από μόνο του να γίνει μια ανάλυση αναγκών, καθώς η επίκτητη αναπηρία είναι αρκετά διαφορετική από τη συγγενή αναπηρία. Εκτός από τα είδη αναπηρίας, οι ανάγκες τους ποικίλλουν ανάλογα με την ηλικιακή ομάδα και την κοινωνικοοικονομική κατάσταση. Η συνειδητοποίηση της ύπαρξης αναγκών είναι στην πραγματικότητα στενά συνδεδεμένη με την οικονομική κατάσταση. Από αυτή την άποψη, η πρώτη ανάγκη που επισημάνθηκε από τις συνεντεύξεις ήταν η βελτίωση των οικονομικών συνθηκών αυτών των ανθρώπων προκειμένου να διατηρηθεί το βιοτικό επίπεδο. Επιπλέον, υπάρχει πολύ σοβαρή ανάγκη πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας και αποκατάστασης. Αν και υπάρχουν υπηρεσίες που διευκολύνουν τη ζωή τους, τα άτομα με επίκτητες αναπηρίες δεν γνωρίζουν αυτές τις υπηρεσίες ή τα νόμιμα δικαιώματά τους. Από αυτή την άποψη, η κύρια δυσκολία της ομάδας-στόχου μας είναι το γεγονός ότι η έλλειψη καθοδήγησης κατά τη διαδικασία εξιτηρίου από το νοσοκομείο. Από αυτή την άποψη, απαιτείται ατομική και εταιρική καθοδήγηση/συμβουλευτική υποστήριξη ειδικά στην εκπαίδευση, την απασχόληση και τις νέες συνθήκες τους. Η ανάγκη για κοινωνικοποίηση είναι άλλο θέμα. Σχεδόν δεν έχουν κοινωνική ζωή. Δεν αρκεί να καλύψει κάποιες από τις οικονομικές ή ιατρικές τους ανάγκες όπως αναπηρικά καροτσάκια κ.λπ. χρειάζεται να συναναστρέφονται με ανθρώπους.
Ανάγκες των μελών της οικογένειας	Οι οικογένειες πρέπει να γνωρίζουν τις διαθέσιμες υπηρεσίες. Ωστόσο, τις περισσότερες φορές ανακαλύπτουν τις υπηρεσίες μέσω του κοινωνικού τους δικτύου «τυχαία». Οι οικογένειες χρειάζονται συμβουλές σχετικά με το πώς να χειριστούν ένα επίκτητο άτομο με αναπηρία. Από αυτή την άποψη, πρέπει επίσης να συμμετέχουν σε μια εκπαιδευτική διαδικασία σχετικά με το τι μπορεί να

	κάνει ένα άτομο με αναπηρία και τι έχει τις δυνατότητες. Γιατί μπορεί να είναι υπερπροστατευτικά. Οι οικογένειες χρειάζονται επίσης ψυχολογική υποστήριξη καθώς περνούν την ίδια διαδικασία με το μέλος της οικογένειας με επίκτητη αναπηρία. Με τον καιρό οι οικογενειακές τους σχέσεις είναι πιο επιρρεπείς σε επιδείνωση. Επομένως, οι οικογένειες αλλά και τα άτομα με αναπηρία χρειάζονται ψυχολογική υποστήριξη. Η οικονομική στήριξη είναι σίγουρα μια από τις βασικές ανάγκες των οικογενειών. Τονίστηκε από τον συνεντευξιαζόμενο ότι η οικονομική ευημερία είναι η πρώτη ανάγκη που πρέπει να εκπληρωθεί για να προχωρήσουμε στις άλλες ανάγκες. Οι οικογένειες των ατόμων με αναπηρία απαιτούν από τις κρατικές υπηρεσίες να τους κατανοήσουν και να τους παρέχουν την εξατομικευμένη φροντίδα και υποστήριξη ανάλογα με τις ανάγκες τους. Πρέπει να προσεγγίσουν τις υπηρεσίες με ίσους όρους με την υπόλοιπη κοινωνία. Με αυτούς τους όρους η προσβασιμότητα εμφανίζεται ως μία από τις κύριες ανάγκες.
Περιφερειακές υπηρεσίες	Για να μπορείτε να επωφεληθείτε από τις υπηρεσίες είτε από το κράτος είτε από φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης είναι υποχρεωτικό να έχετε έκθεση ιατρικής επιτροπής που να αποδεικνύει ποσοστό αναπηρίας 40%. Το κράτος πληρώνει για έως και έναν αριθμό συνεδριών που πραγματοποιούνται σε κέντρα αποκατάστασης, σύνταξη αναπηρίας, μισθό κατ' οίκον φροντίδας για τα μέλη της οικογένειας των ατόμων με αναπηρία και φορολογικές ελαφρύνσεις για αγορές αυτοκινήτων για κατόχους έκθεσης ιατρικής επιτροπής. Επί του παρόντος, οι δημόσιες συγκοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων των κρατικών σιδηροδρόμων, είναι δωρεάν για τα άτομα με αναπηρία. Τα άτομα με αναπηρία μπορούν να λαμβάνουν κοινωνικές υπηρεσίες από δήμους και ΜΚΟ ενώ λαμβάνουν υγειονομική περίθαλψη από το νοσοκομείο. Ο Μητροπολιτικός Δήμος της Κωνσταντινούπολης διαθέτει επί του παρόντος 25 κέντρα αναπηρίας. 2 κατασκηνώσεις όπου τα άτομα με αναπηρία μπορούν να μείνουν με τις οικογένειές τους για μια εβδομάδα. Συμβουλευτική για νομικά δικαιώματα, επαγγελματική κατάρτιση, ψυχολογική υποστήριξη, κέντρα αποκατάστασης, απασχόληση (το βιογραφικό σημείωμα προετοιμάζεται και γίνεται συνέντευξη με σχετικούς χώρους εργασίας), ηλεκτρονική συμβουλευτική (κυρίως παροχή βίντεο καθοδήγησης σε άτομα με προβλήματα ακοής), κομμωτική, ιατρική υποστήριξη (υπόστρωμα μιας χρήσης, αναπηρικό αμαξίδιο που λειτουργεί με μπαταρία, συντήρηση πρόσθεσης, αναπηρικά αμαξίδια), μεταφορά (αυτή είναι μια από τις πιο απαιτητικές υπηρεσίες). Για να λάβουν αυτές τις

	υπηρεσίες, τα άτομα πρέπει να εγγραφούν στο κέντρο αναπηρίας της περιοχής διαμονής τους.
Εκπαίδευση και απασχολησιμότητα	Σύμφωνα με το νόμο είναι υποχρεωτική η πρόσληψη ατόμων με αναπηρία in χώρους εργασίας του ιδιωτικού τομέα που έχουν ορισμένο αριθμό εργαζομένων. Άτομα με αναπηρία με πτυχίο γυμνασίου ή πανεπιστημίου απασχολούνται στα κρατικά ιδρύματα μέσω εξετάσεων επιλογής δημοσίου προσωπικού (Ε-ΚΨΣ). Ο Μητροπολιτικός Δήμος Κωνσταντινούπολης παρέχει επίσης μαθήματα Ε-ΚΡSS για άτομα με ειδικές ανάγκες. İSKUR (Τουρκικό Γραφείο Απασχόλησης) δραστηριοποιείται επίσης στην απασχόληση αναπηρίας και παρέχει μέντορες και εκπαιδευτές. Ωστόσο, δεν επωφελούνται πολλοί από τα άτομα με αναπηρία από τις υπηρεσίες. Ακόμα κι αν αρχίσουν να δουλεύουν, δεν υπάρχει συνέχεια σε αυτό. Η κατάσταση εξηγείται με το γεγονός ότι η αναπηρία δεν έχει γίνει ακόμη κοινωνικά αποδεκτή ότι το άτομο με αναπηρία μπορεί να εργαστεί και να συνεισφέρει στην κοινωνία. Εάν τα άτομα με αναπηρία δεν έχουν καταρχήν χάσει τουλάχιστον το 40% της ικανότητας εργασίας, δεν μπορούν να λάβουν επίδομα ούτε στην εκπαίδευση ούτε στην απασχόληση. Παρόλο που υπάρχουν διαφορετικές επιλογές εξετάσεων για φοιτητές με αναπηρία στο πανεπιστήμιο, τις περισσότερες φορές δεν ισχυρίζονται ότι είναι ανάπηροι. Επειδή δεν θέλουν να χαρακτηρίζονται ως άτομα με ειδικές ανάγκες. Επιπλέον, οι μαθητές με αναπηρία δεν έχουν μεγάλο πλεονέκτημα έναντι των άλλων μαθητών. Για παράδειγμα, ο μαθητής με προβλήματα όρασης πρέπει να διαβάζει τα ίδια εγχειρίδια με τους άλλους μαθητές.
Στρατηγικές αντιμετώπισης	Το πρώτο στάδιο είναι για το άτομο με αναπηρία να είναι σε ειρήνη με την κατάσταση αναπηρίας λέγοντας ότι «είμαι ανάπηρος». Είναι πολύ ενοχλητικό να αντιμετωπίζεις τον οίκτο των ανθρώπων. Με αυτούς τους όρους το να πείσεις τον εαυτό σου «αυτό πιστεύει η κοινωνία, θα πρέπει να το αντιμετωπίσεις» είναι μία από τις στρατηγικές αντιμετώπισης. Είναι επίσης σημαντικό να μη χάνει κανείς την ελπίδα του. Η κοινωνική υποστήριξη όπως η οικογένεια και η καθοδήγηση είναι επίσης αρκετά χρήσιμη σε αυτό το θέμα. Ειδικά το να έχεις έναν μέντορα που δίνει στα άτομα με αναπηρία πώς να πλοηγηθεί στην κοινωνική ζωή είναι μια πραγματική σύντομη διαδρομή για την επαναπροσαρμογή στη ζωή. Ως συγγενής ενός ατόμου με αναπηρία, είναι σημαντικό να είμαστε ευγενικοί μαζί τους όσο το δυνατόν περισσότερο. Επομένως, η αυτοθυσία και η ανεκτικότητα συνοψίζονται ως λέξεις-κλειδιά όταν έχετε ένα επίκτητο μέλος της οικογένειας με αναπηρία. Από την άλλη πλευρά, τα μέλη της οικογένειας που είναι συνεχώς υποχρεωμένα να φροντίζουν το άτομο με αναπηρία στο σπίτι, παθαίνουν και την έγκαιρη κατάθλιψη. Γι' αυτό λαμβάνουν ψυχολογική υποστήριξη όταν χρειάζεται.

	Εκτός από την οικογενειακή υποστήριξη για τα άτομα με αναπηρία, η οικονομική βοήθεια είναι αποτελεσματική για να διευκολύνει τη ζωή τους και να τα βοηθήσει να αντιμετωπίσουν την κατάστασή τους.
Μέθοδοι συνέντευξης	2 online, 1 ζωντανή, 3 τηλεφωνικές συνεντεύξεις

SEYD (TR)
8 επίκτητα άτομα με αναπηρία
1 εκπρόσωποι ΜΚΟ
2 ψυχολόγος
Ανακαλύψαμε ότι οι πιο βασικές ανάγκες των ατόμων με αναπηρία είναι τα ιατρικά εφόδια. Ανέφεραν ότι η πρόσβαση σε αυτά τα υλικά είναι δύσκολη, δύσκολη. Εκτός από αυτά, η εκπαίδευση, η εργασία, η απασχόληση και οι ανάγκες προσβασιμότητας ήταν τα κύρια θέματα.
Στις συνεντεύξεις μας, καταλήξαμε στο συμπέρασμα ότι οι βασικές ανάγκες των μελών της οικογένειας είναι η οικονομική και ψυχολογική υποστήριξη. Μέλη της οικογένειας, που μίλησαν για τις ψυχολογικές δυσκολίες της συμβίωσης με ένα άτομο με αναπηρία, ανέφεραν επίσης ότι χρειάζονται εκπαίδευση για φροντίδα και συμπεριφορά.
Κατά την έρευνα και τις επισκέψεις μας σε κρατικούς φορείς, μάθαμε ότι οι πρακτικές που αφορούσαν τα άτομα με αναπηρία σταμάτησαν, ειδικά λόγω έλλειψης προϋπολογισμού και πολλών άλλων δικαιολογιών. Η κοινωνική βοήθεια που παρέχεται δεν επαρκεί για την κάλυψη των βασικών αναγκών των ΑμεΑ. Δεν υπάρχει ενεργό έργο για τα ΑμεΑ σε 11 δήμους που λειτουργούν εντός της πόλης μας. Δεν υπάρχουν ψυχολόγοι ή θεραπευτικά κέντρα στην πόλη όπου μπορούμε να εργαστούμε με άτομα που έχουν μείνει με ειδικές ανάγκες. Για το λόγο αυτό, μόνο 2 από τα 1413 άτομα με αναπηρία της πόλης μας ανέφεραν ότι έλαβαν ψυχολογική υποστήριξη. Και τα

δύο άτομα με αναπηρία λαμβάνουν ψυχολογική υποστήριξη σε διαφορετική πόλη.

Κανένα άτομο με αναπηρία δεν είναι ικανοποιημένο με τα έργα και τις ευκαιρίες του κράτους και των φορέων σχετικά με τα ΑμεΑ. Έξι από τα άτομα με αναπηρία που ερωτήθηκαν πιστεύουν ότι η ενασχόληση με τη γραφειοκρατία είναι τεράστιο χάσιμο χρόνου για αυτούς και είναι ταπεινωτικό να προσπαθούν να αποδείξουν την αναπηρία τους στα κρατικά ιδρύματα, τα οποία εξακολουθούν να δυσκολεύονται να αποδεχτούν. Πιστεύουν ότι η ζωή τους θα πάει καλά με τη σωστή καθοδήγηση και ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που μπορεί να προγραμματιστεί αργότερα για άτομα με αναπηρία.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που συγκεντρώσαμε ως αποτέλεσμα των συνεντεύξεων μας, υπάρχουν σημαντικά προβλήματα σχετικά με την ταχύτητα επανένταξης των ατόμων με αναπηρία στην κοινωνία. Αναφέρουν ότι η διαδικασία για να ξαναγίνουν άτομο διαρκεί κατά μέσο όρο 3 χρόνια, οπότε όταν επιστρέψουν δεν μπορούν να βρουν τίποτα όπως πριν. Λόγω της ανεπαρκούς οικονομικής τους κατάστασης, αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην πρόσβαση σε ψυχολογική υποστήριξη.

8 σε απευθείας σύνδεση

3 Τηλεφωνικές συνεντεύξεις

SEADDER – ΤΟΥΡΚΙΑ

Ερευνητικός Εταίρος	SEADDER (TR)
Συμμετέχοντες	Στο πλαίσιο του έργου συνέντευξη με 3 άτομα με σωματική αναπηρία (1 ακρωτηριασμένος, 1 άτομο σε αναπηρικό καροτσάκι, 1 άτομο που δυσκολεύεται να χρησιμοποιήσει το δεξί μέρος του σώματός του) και 1 ΜΚΟ με κινητικά αναπηρία μέλος του διοικητικού συμβουλίου, 2 άτομα με αναπηρία όρασης και έχει γίνει 1 επικεφαλής μη κυβερνητικών οργανώσεων κωφών.
Ανάγκες ατόμων με αναπηρία	- Να υποστηρίζεται για προσαρμογή στην επίκτητη αναπηρία, - Να προσφέρεται ψυχολογική υποστήριξη μετά από ιατρική διάγνωση, - Να κατευθυνθούν και να ενημερωθούν σχετικά με τα ιδρύματα που μπορούν να υποβάλουν αίτηση για ενημέρωση και υποστήριξη και για τα δικαιώματά τους στο θέμα της αναπηρίας, - Πρόσβαση (διαδρομές, ιδρύματα, ιδρύματα, μέσα μαζικής μεταφοράς, καταστήματα κ.λπ.) - Να απασχοληθεί, - Η κυβέρνηση διεξάγει μελέτη για την παρακολούθηση, την αξιολόγηση και τη βελτίωση των πολιτικών που έχουν δημιουργηθεί για την αναπηρία, - Σε περίπτωση αναπηρίας είναι διακριτές (ορατές) αντιδράσεις της κοινωνίας, - Αποδοχή της κοινωνίας, - Να υποστηρίζονται όχι για αυτά που δεν μπορούν να κάνουν αλλά για αυτά που μπορούν, - Χρηματοδότηση ιατρικού υλικού, - Υποστήριξη υπηρεσιών κατ' οίκον φροντίδας (ικανότητα αυτοφροντίδας, ανεξάρτητη ζωή, φροντίδα κ.λπ.) - Να μεγαλώσει επαγγελματίες που είναι εξοπλισμένοι για να υποστηρίξουν ψυχολογικά τους κωφούς - Να παρέχει ψυχολογική υποστήριξη - Να δοθεί εκπαίδευση στη νοηματική γλώσσα ώστε να ξεπεραστεί το εμπόδιο επικοινωνίας - Να αναπτυχθούν πολιτικές για τα άτομα που έχουν αποκτήσει κωφούς ώστε να μην απομονώνονται από την κοινωνία
Ανάγκες των μελών της οικογένειας	- Να κατευθύνονται και να ενημερώνονται για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία, - Για την οικονομική υποστήριξη,

	- Να παρέχει ψυχολογική υποστήριξη στους γονείς, - Να τους καθοδηγήσει σχετικά με τα ιδρύματα υπηρεσιών που είναι παρόντα και για το πώς να επωφεληθούν από αυτές τις υπηρεσίες, - Να παρέχει επαγγελματική υποστήριξη σχετικά με την αναμόρφωση της οικογένειας σε περίπτωση επίκτητης αναπηρίας, - Να υποστηρίζεται για εύκολη πρόσβαση στη θεραπεία σε ιατρικές υπηρεσίες, - Να παρέχει υπηρεσίες όπως τεχνικές, ενημερωτικές και οικονομικές για τον επανασχεδιασμό του σπιτιού σύμφωνα με το άτομο με αναπηρία της οικογένειας. -Κατεύθυνση και ενημέρωση για την αναπηρία, -Παροχή τακτικής ψυχολογικής υποστήριξης, -Κατεύθυνση και ενημέρωση για την πρόσβαση στην εκπαίδευση, - Πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό, -Παροχή ψυχολογικής υποστήριξης στην οικογένεια του ατόμου με αναπηρία για να αποδεχτεί την κατάσταση, -Σκηνοθεσία και παροχή καθοδήγησης υποστήριξης σχετικά με την εκπαίδευση braille -Ενημέρωση και ιατρική καθοδήγηση - Διεύθυνση και καθοδήγηση σχετικά με την εκπαίδευση στη νοηματική γλώσσα - Υποστήριξη για την απασχόληση
Περιφερειακές υπηρεσίες	-Ορισμένες τοπικές αρχές παρέχουν υπηρεσίες μεταφοράς κατόπιν ραντεβού με οχήματα σχεδιασμένα για άτομα με αναπηρία. -Στα δημόσια μέσα μεταφοράς οι σιδηροδρομικές μεταφορές είναι πιο πρακτικές (είσοδος και έξοδος με αναπηρικό καροτσάκι, πλάτος των θυρών, πλάτος εσωτερικής καμπίνας κ.λπ.) -Δωρεάν δημόσια συγκοινωνία, -Η Τοπική Αυτοδιοίκηση προσφέρει καθαριότητα σπιτιού, φυσικοθεραπεία στο σπίτι, υπηρεσίες κομμωτηρίου για άτομα με αναπηρία. -Ορισμένες τοπικές κυβερνήσεις προσφέρουν αθλητικές υπηρεσίες και δημιουργούν αθλητικές ομάδες για άτομα με αναπηρία (κολύμβηση, ποδοσφαιρικές ομάδες ακρωτηριασμένων κ.λπ.) -Υπάρχουν κεντρικές εξετάσεις σε ΔΕΚΟ στοχευμένη απασχόληση. -Η κυβέρνηση οργανώνει απασχόληση τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα για άτομα με αναπηρία μέσω του αρμόδιου υπουργείου. -Δυνατότητα δημόσιας συγκοινωνίας χωρίς χρέωση -Το να είσαι προνομιούχος σε ορισμένους τομείς όπως τράπεζες, δικαστικά μέγαρα, νοσοκομεία, αστυνομικά τμήματα κ.λπ. -Ο μεταφραστής νοηματικής γλώσσας χρεώνεται σε ορισμένα ιδρύματα όπως τράπεζα, δικαστικό μέγαρο, τίτλος κ.λπ. (σύμφωνα με τη ζήτηση)

Εκπαίδευση και απασχολησιμότητα	Ευκαιρία συνταξιοδότησης λόγω αναπηρίας -Ανοικτή ευκαιρία της Σχολής Εκπαίδευσης να ξεκινήσει και να συνεχίσει να σπουδάζει στην τριτοβάθμια εκπαίδευση - Ορισμένες σχολές των πανεπιστημίων έχουν δυνατότητα για φοιτητές με αναπηρία έως και 10% του αριθμού των φοιτητών που έχουν - Συμβολή των μαθημάτων των Κέντρων Δημόσιας Εκπαίδευσης στην παρακολούθηση της επιχειρηματικής ζωής και της κοινωνικοποίησης -Η νοηματική γλώσσα είναι περιορισμένη (300 λέξεις), περιορίζει τη διατήρηση της κοινωνικής και εκπαιδευτικής ζωής - Έλλειψη επαγγελματιών δασκάλων για την εκπαίδευση των κωφών - Κωφοί προσλαμβάνονται ως απαξιωμένος υπάλληλος - Δεν προτιμώνται από τους εργοδότες λόγω του φραγμού επικοινωνίας - Επειδή δεν μπορούν να προχωρήσουν στην εκπαίδευση δεν μπορούν να επωφεληθούν από κεντρικές εξετάσεις -Το να είσαι εθνικός αθλητής δίνει την ευκαιρία να φτάσεις στην υποτροφία επιτυχίας ευκολότερα και να αξιοποιήσεις σωστά τις ευκαιρίες εκπαίδευσης. -Η προσέγγιση υλικών για άτομα με χαμηλή όραση είναι δύσκολη - Οι εξετάσεις για άτομα με χαμηλή όραση δεν είναι προγραμματισμένες και προσαρμοσμένες - Στις κεντρικές εξετάσεις προΐστανται άπειροι και ανενημέρωτοι παρατηρητές και συντονιστές αναπηρίας
Στρατηγικές αντιμετώπισης	- Οικογενειακή υποστήριξη - Να ελπίζω - Να θέλει και να σκέφτεται να μην είναι υπερβολικό για την οικογένεια (ειδικά για τη μητέρα) - Να αποδεχτούμε την κατάσταση ως έχει και να παλέψουμε για να συνέλθουμε - Αθλητικοί σύλλογοι για άτομα με αναπηρία (αυτά τα σωματεία είναι λίγα σε αριθμό και σπάνια σε όλη τη χώρα) - Για να συνεχίσετε την εκπαίδευση και να μάθετε περισσότερα - Να περάσετε κατάλληλο χρόνο με δραστηριότητες όπως αθλήματα, θέατρο, μουσική, να κοινωνικοποιηθείτε και να παρακολουθήσετε δραστηριότητες για να κερδίσετε επιπλέον χρήματα - Να απασχολούνται (η εργασία αυξάνει το αίσθημα του ανήκειν και δίνει ευκαιρίες για κοινωνικοποίηση. Μειώνει τις ανησυχίες για το μέλλον, δίνει νόημα στη ζωή και τους βοηθά να νιώθουν ασφάλεια.) - Τείνουν να συναντιούνται με άλλους κωφούς - Εντάσσονται σε μη κυβερνητικές οργανώσεις για κωφούς - Ακόμα κι αν είναι περιορισμένο, έχουν ευκαιρίες απασχόλησης - Μπορούν να ενταχθούν σε εκπαίδευση σε εκπαιδευτικά ιδρύματα ενηλίκων.

Μέθοδοι συνέντευξης	- 2 τηλεφωνικές συνεντεύξεις και 5 συνεντεύξεις πρόσωπο με πρόσωπο
--------------------------------	---

CIVIC – HB

Ερευνητικός Εταίρος	CIVIC (Ηνωμένο Βασίλειο)
Συμμετέχοντες	2 ψυχολόγοι (ο ένας εργάζεται ως βοηθός και ο άλλος ως εργαζόμενος στο οικογενειακό πρόγραμμα), 1 άτομο με προβλήματα ακοής, 1 μέλος της οικογένειας ενός ατόμου με προβλήματα ακοής, 1 εκπρόσωπος ΜΚΟ
Ανάγκες ατόμων με αναπηρία	• Κάτι που προέκυψε πολύ είναι ότι υπάρχει ανάγκη για περισσότερη ευαισθητοποίηση σχετικά με τις αναπηρίες και ότι οι άνθρωποι πρέπει να καταλάβουν ότι τα άτομα με αναπηρίες είναι κανονικοί άνθρωποι. • Πρέπει να υπάρχει καλύτερη κατανόηση σχετικά με το πώς διαβάζονται τα χείλη των κωφών. Οι άνθρωποι δεν πρέπει να φωνάζουν αλλά αντίθετα να κοιτάζουν τον συνομιλητή τους ενώ μιλάνε. • Δημιουργία κάποιου είδους συσκευής που θα ειδοποιούσε έναν κωφό όταν οδηγεί και έρχεται ασθενοφόρο. Μία από τις συμμετέχουσες είχε ατύχημα στο παρελθόν επειδή δεν μπορούσε να ακούσει το ασθενοφόρο να έρχεται μέχρι που ήταν πολύ αργά και προκλήθηκε τραυματισμός. • Περισσότερες επιλογές όσο αφορά τα μεγέθη των ακουστικών βαρηκοΐας. Η μητέρα ενός από τους συμμετέχοντες νιώθει άβολα ότν φοράει το ακουστικό της όπου το κρύβει συνέχεια με τα μαλλιά της. • Δύο από τους συμμετέχοντες επεσήμαναν την ανάγκη για να υπάρχουν υπότιτλοι παντού. Πρέπει να εισηγηθούν σε κινηματογράφους, μεγάλες οθόνες κλπ γιατί διαφορετικά αποκλείει τα άτομα με αναπηρία. Το YouTube και το Netflix ωστόσο, έχουν κάνει πρόοδο σε αυτό το τομέα. • Ένας κωφός δεν μπορεί να κατανοήσει κάθε λέξη, επομένως το λεξιλόγιό του δεν είναι το ίδιο με έναν μέσο άνθρωπο που μπορεί να ακούσει καλά. Γι' αυτό μπορεί να μην καταλαβαίνουν όλες τις λέξεις που τους λέει ένα άτομο που ακούει. Οι άνθρωποι πρέπει να καταλάβουν ότι χρειάζεται περισσότερος χρόνος για ένα κωφό για να διαβάσει.

	• Η δυνατή μουσική είναι ένα πρόβλημα. Αν υπάρχει δυνατή μουσική στο παρασκήνιο σε ένα εστιατόριο, είναι πολύ δύσκολο να ακούσουν τα άτομα με προβλήματα ακοής. • Σύμφωνα με τους ψυχολόγους που συμμετείχαν στις συνεντεύξεις, υπάρχουν ανάγκες τομής που έχουν επίσης αντίκτυπο στις συναισθηματικές ανάγκες. Εάν ένα άτομο δεν έχει πρόσβαση σε εργασία, υπηρεσίες, κοινωνικές δραστηριότητες, τότε νιώθει απομονωμένο, κάτι που μπορεί να έχει μεγάλο αντίκτυπο και στη συναισθηματική υγεία.
Ανάγκες των μελών της οικογένειας	• Οι οικογένειες αισθάνονται πολύ συχνά μόνες και δεν κατανοούνται ή κρίνονται από άλλες «ανίκανες» οικογένειες. Ή δεν γίνεται αρκετά κατανοητό από επαγγελματίες και υπηρεσίες. Υποφέρουν από άγχος, κούραση και απομόνωση καθώς οι δραστηριότητες και οι υπηρεσίες που μπορούν να συμμετέχουν είναι συνήθως οι «κοινωνικοποιημένες». • Ένα καθαρό κουδούνι που μπορεί να ακούσει ο κωφός. Κάποιοι με τηλέφωνο και συναγερμό πυρκαγιάς. • Ένας κωφός σκύλος βοηθάει πολύ σε έναν κωφό, για να τον ειδοποιήσει για έναν εισβολέα, το τηλέφωνο πάει, το κουδούνι της πόρτας. • Για να κατανοήσουν καλύτερα τα μικρά παιδιά τις αναπηρίες. Είναι δύσκολο για ένα παιδί να ζήσει με έναν ανάπηρο γονέα όταν δεν κατανοεί το ίδιο την αναπηρία. Νομίζω ότι το να γίνονται περισσότερες συζητήσεις για τις αναπηρίες στα σχολεία θα ήταν χρήσιμο και θα τις ομαλοποιούσε.
Περιφερειακές υπηρεσίες	• Η νέα νομοθεσία για την προσβασιμότητα είναι εξαιρετική και χαίρομαι που την επιβάλλουν σε όλους τους ιστότοπους του δημόσιου τομέα. • Θα ήταν υπέροχο αν μπορούσαν να διδάξουν τη νοηματική γλώσσα στα σχολεία. • Η κυβέρνηση παρέχει δωρεάν ακουστικά βαρηκοΐας. • Υπάρχουν τοπικές υπηρεσίες, αλλά δεν επαρκούν. Επίσης, μπορεί να υπάρχει εξειδίκευση σε μια μορφή αναπηρίας (π.χ. παράλυση) αλλά όχι σε συνδυασμό με άλλες αναπηρίες (π.χ. αυτισμός).
Εκπαίδευση και απασχολησιμότητα	• Ευκαιρίες: ○ Εκπαιδευτικά σχολεία υπάρχουν στις μεγάλες πόλεις για παιδιά με αναπηρία. Επίσης, παλαιότερα υπήρχαν θέσεις σε ιδιωτικές εταιρείες (σούπερ μάρκετ, καφετέριες) ειδικά

για άτομα με αναπηρία που χρηματοδοτούνταν από την κυβέρνηση, αλλά δυστυχώς αυτό σταδιακά έλαβε τέλος.

- Προκλήσεις
 - Αντί το εργασιακό περιβάλλον (όχι μόνο η εργασία αλλά και άλλοι τομείς) να είναι προσβάσιμο σε όλους, τα άτομα με αναπηρία πρέπει να προσαρμοστούν σε ένα μη φιλικό περιβάλλον που δημιουργείται μόνο γύρω από τις ανάγκες πλήρως ικανών ή νευροτυπικών ατόμων. Επίσης, οι άνθρωποι αντιμετωπίζουν μεγάλο στίγμα καθώς οι εργοδότες μπορεί να βλέπουν τα άτομα με αναπηρία ως ευάλωτα και αθώα, απογυμνώνοντάς τους από ιδιότητες όπως ηγετικές ικανότητες, ανάληψη πρωτοβουλιών, δημιουργικότητα κ.λπ. .
 - Υπάρχει η υπόθεση ότι οι κωφοί είναι ανόητοι όταν απλώς χρειάζονται περισσότερο χρόνο για να κατανοήσουν πράγματα επειδή δεν μπορούν να ακούσουν κάθε λέξη στην εκπαίδευση. Απλώς χρειάζονται λίγο περισσότερο χρόνο και ο εκπαιδευτής για να καταλάβει τις ανάγκες τους. Οι υπότιτλοι και οι οδηγίες είναι πολύ σημαντικά σε επαγγελματικά και εκπαιδευτικά περιβάλλοντα.
 - Ένα συγγενικό μέλος ενός συμμετέχοντα που είναι κωφό έφυγε από το σχολείο χωρίς να το παρατηρήσει κανείς. Επομένως εκπαιδεύτηκε μόνη της μέσω της ανάγνωσης και των διαδικτυακών μαθημάτων. Δεν μπορεί να διδαχθεί με τον κλασικό τρόπο γιατί ακόμα και με ακουστικά μέσα στη σχολική τάξη, διαβάζει τα χείλη. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να δει το στόμα για να καταλάβει και όταν μια δασκάλα γυρίζει τη πλάτη της στο σχολείο, είναι αδύνατον να γνωρίζει τι λέει.
 - Τα άτομα με αναπηρία αντιμετωπίζονται διαφορετικά στο εργασιακό περιβάλλον. Δεν τους δίνονται προαγωγές και δεν τους παρέχεται η κατάλληλη υποστήριξη και εκπαίδευση.
- Νομίζω ότι η ποιότητα ζωής τους και η προσβασιμότητα σε υπηρεσίες και πόρους πρέπει να είναι ευθύνη του κράτους και να μην απαιτείται προσωπική προσπάθεια. Σε προσωπικό επίπεδο, ωστόσο, θα μπορούσε να είναι χρήσιμο για τους ανθρώπους να συμμετέχουν σε ομάδες ακτιβιστών ή σε οργανισμούς που μπορούν να πιέσουν για αλλαγές στην κοινωνία και να ακουστεί η φωνή τους.
- Σε επαγγελματικά περιβάλλοντα, οι διευθυντές θα πρέπει να αφιερώνουν χρόνο για να εξηγήσουν τι πρέπει να κάνουν στον υπάλληλο τους με αναπηρία, ξεκάθαρα και αργά.

Μέθοδοι
συνέντευξης

Οι συνεντεύξεις πραγματοποιήθηκαν διαδικτυακά, μέσω zoom ή Skype.

FAMS COCEMFE – ΙΣΠΑΝΙΑ

Ερευνητικός Εταίρος	FAMS COCEMFE (SP)
Συμμετέχοντες	4 άτομα με επίκτητες αναπηρίες: 2 άνδρες με σωματικές αναπηρίες που αποκτήθηκαν μετά από ατυχήματα. 1 γυναίκα με οργανική αναπηρία που απέκτησε μετά τον τοκετό της κόρης της. και 1 εκπρόσωπος ΜΚΟ με οργανική αναπηρία 2 επαγγελματίες που παρακολουθούν άτομα με επίκτητες αναπηρίες: 1 άνδρας ψυχολόγος και σύμβουλος εργασίας και 1 γυναίκα κοινωνική λειτουργός. Και οι δύο επαγγελματίες εργάζονται στο FAMS COCEMFE Sevilla και παρακολουθούν άτομα με επίκτητες αναπηρίες καθημερινά.
Ανάγκες ατόμων με αναπηρία	Σύμφωνα με τη στιγμή της διαδικασίας εξομάλυνσης της κατάστασης των ατόμων που έχουν αποκτήσει αναπηρία, έχουν επισημανθεί οι ακόλουθες ανάγκες: - Ψυχολογική υποστήριξη για την αντιμετώπιση της κατάστασης. Επίσης, πρέπει να αποκτήσουν προσωπικές ικανότητες για το πώς να αντιμετωπίσουν την τάση υπερπροστασίας της οικογένειας (υπερπροστατευτική στάση οικογενειών) - Αποκατάσταση: να βελτιώσουν ή να διατηρήσουν τις φυσικές τους συνθήκες. - Διεπιστημονικές συμβουλές: ** Κοινωνική φροντίδα: αξιολόγηση αναπηρίας, για διαχείριση πόρων, καθοδήγηση σε συλλόγους με την ίδια παθολογία και τα προγράμματα, τις δράσεις ή τις δραστηριότητές τους. ** Διδασκαλία στην περίπτωση χρηστών αναπηρικών αμαξιδίων, με άλλα άτομα με αναπηρία που έχουν αποκτήσει την αναπηρία πριν από αυτούς, για να μάθουν για: μεταγραφές, σχέσεις ζευγαριού, κοινωνικές σχέσεις με το πλησιέστερο περιβάλλον τους, σεξουαλικές σχέσεις κ.λπ. ** Νομική υποστήριξη: σε περίπτωση ατυχήματος, ενημέρωση και συμβουλή και παρέμβαση στην υπόθεση, διαχείριση αναπηρίας, είσπραξη ασφαλίσεων, νομικές ενέργειες κ.λπ. ** Προσβασιμότητα: Συμβουλές και διαχείριση για την εξάλειψη των αρχιτεκτονικών φραγμών στο σπίτι, στον εργασιακό σας χώρο και στο πλησιέστερο περιβάλλον σας. Γενικά, τα άτομα με αναπηρία χρειάζονται πολλή υποστήριξη, πολλά δεν έχουν κοινωνικό κύκλο που να τους προσφέρει συναισθηματική

	υποστήριξη και στις περισσότερες περιπτώσεις με τα χρόνια αυτό μειώνεται, φτάνοντας στον κοινωνικό αποκλεισμό να γίνεται αόρατος στην κοινωνία.
Ανάγκες των μελών της οικογένειας	Μπορούν να συνοψιστούν ως εξής: - Ενημέρωση, καθοδήγηση και εξειδικευμένες και επαρκείς συμβουλές, τόσο στη διάγνωση όσο και στους άλλους τομείς της ζωής, για να μπορέσουν να αντιμετωπίσουν με επιτυχία τις συνθήκες και τα προβλήματα των δραστηριοτήτων της καθημερινότητάς τους. Σε πολλές περιπτώσεις διαπιστώνουν απόλυτη άγνοια υπηρεσιών, κέντρων, παροχών και βοηθημάτων από τα οποία μπορούν να επωφεληθούν, καθώς και άγνοια του συνεταιριστικού κινήματος (μερικές φορές τους φτάνουν μέσω γνωριμιών, που δεν προέρχονται από άλλους φορείς ή δημόσιες διοικήσεις). - Ψυχολογική υποστήριξη, αφού όταν αποκτάται μια αναπηρία, το οικογενειακό περιβάλλον αλλάζει και έχουν συναισθήματα, όπως: ανικανότητα και αδυναμία να βοηθήσουν το άτομο με αναπηρία, σύγχυση, άρνηση κ.λπ., επομένως η συναισθηματική υποστήριξη και καθοδήγηση είναι πολύ σημαντική για συμβάλλουν στην ευημερία της οικογένειας. Είναι σημαντικό να βρείτε ομάδες αμοιβαίας υποστήριξης, που βρίσκονται ή έχουν περάσει από την ίδια κατάσταση. -Οικονομικές ανάγκες. Οι πρόσθετες δαπάνες για την κάλυψη των αναγκών των ατόμων με αναπηρία είναι υψηλές, καθώς χρειάζονται αγαθά και υπηρεσίες υποστήριξης με υψηλό οικονομικό κόστος, το οποίο αναλαμβάνουν σε υψηλό ποσοστό οι οικογένειες. - Οικογενειακή ανάπαυλα. Η έλλειψη επαγγελματισμού σε ορισμένους τομείς, που καθιστά τον φροντιστή άτομο από το κοντινότερο περιβάλλον του, έχοντας, στις περισσότερες περιπτώσεις, να εγκαταλείψει την επαγγελματική και προσωπική του ζωή και να παράγει σημαντική συναισθηματική φθορά. Σε υψηλό ποσοστό γίνονται άτομα με νοητική αναπηρία.
Περιφερειακές υπηρεσίες	A) <u>ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:</u> Η διοίκηση προσφέρει ένα δίκτυο πληροφοριών, καθοδήγησης και επαρκών συμβουλών, αλλά σε πολλές περιπτώσεις ανεπαρκές, αφού το προσφέρει με γενικευμένο τρόπο και δεν παρεμβαίνει σε μεμονωμένες περιπτώσεις: *Κέντρα Κοινωνικών Υπηρεσιών, τοπικά και σε κάθε περιοχή, όπου καλύπτονται οι πιο ακραίες και επείγουσες ανάγκες.

	*Κέντρα Αξιολόγησης και Προσανατολισμού, σε επίπεδο επαρχίας, όπου παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες: ΤΟΜΕΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ: - Εκτίμηση του βαθμού αναπηρίας. - Τεχνική αξιολόγηση (μειωμένη κινητικότητα, επαγγελματική κατάρτιση, δικαστικές εκθέσεις ...). ΤΟΜΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ: - Ενημέρωση, συμβουλές και καθοδήγηση σε άτομα και δημόσιους/ιδιωτικούς φορείς για συγκεκριμένα θέματα που σχετίζονται με τη φροντίδα των ατόμων με αναπηρία. - Πληροφορίες και καθοδήγηση σχετικά με τις δυνατότητες τοποθέτησης σε εργασία: ο Προσαρμογή «χρόνων και μέσων», για τη διενέργεια εξετάσεων και επιλεκτικών δοκιμασιών, και της ικανότητας για την άσκηση των καθηκόντων, καθηκόντων και ικανοτήτων που αντιστοιχούν σε δημοσίους υπαλλήλους, για τις υπηρεσίες της περιφερειακής και τοπικής Διοίκησης. ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ. - Παροχή εντύπων που καθοδηγούν τη συμπλήρωση των ίδιων και τεκμηρίωση για παροχή σχετικά με την αναπηρία: Έκδοση πιστοποιητικών αναπηρίας, διαχείριση και έκδοση Δελτίου Διαπίστευσης Βαθμού αναπηρίας, Διαχείριση και έκδοση δελτίων στάθμευσης για άτομα με μειωμένη κινητικότητα, Έκδοση αναφορών: Εκθέσεις για τεχνικά βοηθήματα, στα δικαστήρια, για την πρόσβαση σε επίσημα μέτρα προστασίας, μεταξύ άλλων, ... * Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας, Β) ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ο Κοινωνικοί φορείς, με δραστηριότητες, δράσεις και προγράμματα, που στοχεύουν στην ολοκληρωμένη φροντίδα των ατόμων με αναπηρία και των οικογενειών τους,
Εκπαίδευση και απασχολησιμότητα	Τα άτομα με αναπηρία μπορούν να σπουδάσουν ό,τι θέλουν στην Ισπανία (μέχρι πανεπιστημιακό επίπεδο) εάν η αναπηρία τους δεν παρεμβαίνει στην άσκηση του επαγγέλματός τους, μπορούν επίσης να εργαστούν σε οποιαδήποτε θέση εργασίας σύμφωνα με το νόμο και τα καθολικά δικαιώματα. Ωστόσο, πολλές ανάγκες εντοπίζονται και εκφράζονται: - Τα εμπόδια προσβασιμότητας στην εκπαίδευση εξακολουθούν να υπάρχουν σε πολλά εκπαιδευτικά κέντρα: αρχιτεκτονικά εμπόδια, ανάγκη για προγράμματα προσαρμογής για υπολογιστές

	(προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών που διευκολύνουν την προσβασιμότητα των μαθητών με δυσλεξία για παράδειγμα). - Διακρίσεις και προκαταλήψεις από άλλα άτομα: καθηγητές ή φοιτητές που πιστεύουν ότι τα άτομα με αναπηρία δεν μπορούν να σπουδάσουν ή να εργαστούν στο ίδιο επίπεδο. - Δεν υπάρχουν αρκετές ευκαιρίες σε μαθήματα ΕΕΚ ή δια βίου μάθησης, ειδικά αυτού του είδους οι σπουδές είναι πολύ χρήσιμες για ένα άτομο που πρέπει απλώς να αποκτήσει αναπηρία. Αυτά τα μαθήματα τους δυναμώνουν και τους δίνουν την ευκαιρία να εργαστούν σε άλλη δουλειά. - Οι υποτροφίες είναι σπάνιες και δεν απευθύνονται στις συγκεκριμένες ανάγκες κάθε ατόμου με αναπηρία. Σχετικά με την απασχόληση: - Έλλειψη γνώσης του Νόμου που ρυθμίζει την υποχρεωτική πρόσληψη ατόμων με αναπηρία σε απλές εταιρείες με περισσότερους από 50 εργαζόμενους. - Έλλειψη ελέγχου στα Ειδικά Κέντρα Απασχόλησης, η πλειοψηφία δεν λαμβάνει υπόψη τα μέτρα Προσωπικής και Κοινωνικής Προσαρμογής. - Έλλειψη συμφωνιών συνεργασίας μεταξύ ιδιωτικών εταιρειών και δημόσιων φορέων που προωθούν επαγγελματικές πρακτικές για άτομα με αναπηρία - Έλλειψη γνώσης κινήτρων πρόσληψης, φορολογικών πλεονεκτημάτων, κανονισμών και άλλων πόρων, όπως βοήθεια για την προσαρμογή των θέσεων εργασίας. Η εκπαίδευση και η βελτίωση της απασχολησιμότητας των ατόμων με αναπηρία είναι η μεγάλη πρόκληση που αντιμετωπίζουν οι κοινωνικές οντότητες, για να ευαισθητοποιήσουν και να καταλάβουν ότι είναι ο κύριος τρόπος για να επιτευχθεί η ομαλοποίηση της ομάδας και η κοινωνία να τα δει ως ενεργά μέλη αυτής. επιτυγχάνοντας έτσι μεγαλύτερη προβολή και συμμετοχή, με πραγματικό και αποτελεσματικό τρόπο στην κοινωνία.
Στρατηγικές αντιμετώπισης	Μερικές από τις στρατηγικές που εξέφρασαν οι συμμετέχοντες ήταν: - Είναι βολικό να κάνετε τη διαχείριση του άγχους ως προτεραιότητα. Το άγχος επηρεάζει την ποιότητα ζωής και μπορεί να προκαλέσει πολλά συμπτώματα και να τα κάνει ακόμα χειρότερα. Συνιστάται να βρείτε τρόπους διαχείρισης στρεσογόνων καταστάσεων, εξασκώντας τεχνικές χαλάρωσης που επιτυγχάνουν υγιή ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και μαθαίνοντας υγιεινές στρατηγικές αντιμετώπισης. - Επωφεληθείτε από τα πράγματα που μπορείτε να κάνετε. Πιθανώς κανείς δεν μπορεί να αλλάξει την αναπηρία του/της, ωστόσο μπορούμε να μειώσουμε τον αντίκτυπο στην καθημερινή ζωή αναζητώντας και ζητώντας εκείνες τις διαθέσιμες προσαρμοστικές τεχνολογίες και εργαλεία που έχουμε στη διάθεσή μας. - Υπηρεσία παρακολούθησης και εξάρτησης, υπηρεσίες φροντίδας και νόμος περί εξαρτήσεων:

	*Πρόγραμμα προσωπικής βοήθειας * Υπηρεσία βοήθειας στο σπίτι - Εάν χρειαστεί, χρησιμοποιήστε μια συσκευή όπως προσθετική, μπαστούνι, αναπηρικό καροτσάκι ή οποιοδήποτε άλλο είδος για να κάνετε την καθημερινότητα πιο εύκολη. - Όσο μπορείτε, αφαιρέστε και αποφύγετε οποιαδήποτε αμηχανία, φόβο για το στίγμα, σύμπλεγμα κατωτερότητας ή χαμηλή αυτοεκτίμηση. Έχοντας επίγνωση ότι δεν κρίνεστε για τις συσκευές που χρησιμοποιείτε ούτε για τα βοηθήματα που ζητάτε. - Η υπηρεσία αποκατάστασης βοηθά στη βελτίωση ή τη διατήρηση των φυσικών συνθηκών του ατόμου με αναπηρία. - Μπορεί επίσης να ληφθεί υπόψη ο ποιοτικός ύπνος. Καθιέρωση τακτικού προγράμματος ύπνου και δημιουργία χαλαρωτικών συνηθειών πριν τον ύπνο. Οι γυναίκες έχουν καλύτερες στρατηγικές αντιμετώπισης από τους άνδρες, προφανώς λόγω των ρόλων που επιβάλλει η κοινωνία, αν και είναι αυτές που υφίστανται τις περισσότερες διακρίσεις και καταστάσεις παρενόχλησης. Επίσης, διαχειρίζονται καλύτερα το άγχος και την ψυχική τους υγεία, για να αντιμετωπίσουν καταστάσεις κατάθλιψης και άγχους. Οι τρόποι με τους οποίους αντιμετωπίζουν την αναπηρία τους εξαρτώνται από τη γνωστική τους ερμηνεία, τον τρόπο με τον οποίο έχει αποκτηθεί η αναπηρία, το νόημα που δίνει το άτομο στην ποιότητα ζωής, την αντιληπτή κοινωνική υποστήριξη και την αξία που αποδίδεται στα κοινωνικά του δίκτυα, όπως πηγή υποστήριξης για την προσαρμογή στην αναπηρία. Τέλος, να πούμε ότι υπάρχουν κλειδιά, στα οποία είναι εμφανείς μεγάλες διαφορές στον τρόπο αντιμετώπισης της κατάστασης αναπηρίας ή εξάρτησης, δηλαδή η επιρροή: - Πώς έχει προκύψει η κατάσταση απόκτησης αναπηρίας. - Την οικονομική ικανότητα του πληγέντος πριν και μετά την απόκτηση της αναπηρίας. -Το μορφωτικό επίπεδο, τόσο του επηρεαζόμενου όσο και του πλησιέστερου σε αυτήν περιβάλλοντος. - Εάν το άτομο και η οικογένεια έχουν λάβει συμβουλές από το προσωπικό, ειδικός σε θέματα αναπηρίας. -Η ικανότητα αναζήτησης και διαχείρισης υπαρχόντων πόρων, τόσο του πληγέντος ατόμου όσο και του πλησιέστερου περιβάλλοντος του.
Μέθοδοι συνέντευξης	2 τηλεφωνικές συνεντεύξεις (2 άνδρες με επίκτητες αναπηρίες) 1 διαδικτυακή συνέντευξη (Google Meet) (1 γυναίκα με επίκτητη αναπηρία) 3 συνεντεύξεις πρόσωπο με πρόσωπο (1 ψυχολόγος, 1 κοινωνική λειτουργός και 1 γυναίκα με επίκτητη αναπηρία και εκπρόσωπος ΜΚΟ)

